

**STUDI PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA  
PENANGANAN PENYAKIT TUBERKULOSIS (TB) PARU PADA  
LAYANAN PPK-1 SISTEM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Fahmi Aldi Choirunsyah  
Nrp : 11.304.0025



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
JULI 2012**







## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR SINGKATAN.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMBANG.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Metodologi Tugas Akhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Managemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Pengetahuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pendekatan Pengembangan Manajemen Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Penggunaan Manajemen Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Peranan Penyimpanan Pengetahuan .....	2-7
2.7 Proses Bisnis (Business Process) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 <i>Knowledge Life Cycle</i> (Siklus Hidup Pengetahuan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.2 Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.3 Pemberi Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (PPK-1)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.4 Penyakit Tuberkulosis (TB) Paru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 ANALISIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Analisis Kerangka TA dan Skema Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Layanan yang Termasuk PPK-1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Proses Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Work System Framework .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6	Knowledge Management System.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Knowledge Life Cycle (KLC) pada Penanganan Tuberkulosis (TB) Paru PPK-1 Sistem JKN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Kesimpulan Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4	PEMBUATAN REKOMENDASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Penerapan Konsep Knowledge Management .....	<a href="#">4-1</a>
4.2	Penjabaran di PPK-1 dari Segi Pemanfaatan Teknologi .....	4-3
4.3	Membandingkan Keadaan Penanganan Tuberkulosis (TB) Paru Saat Ini dengan yang Seharusnya.....	4-9
4.4	Pembuatan Rekomendasi pada Penanganan Tuberkulosis (TB) Paru pada Layanan PPK-1 Sistem JKN .....	4-10
4.4.1	Identifikasi Sistem.....	4-10
4.4.1.1	Identifikasi Aktor .....	4-10
4.4.1.2	Identifikasi Data .....	<a href="#">4-11</a>
4.4.1.3	Identifikasi Dokumen .....	<a href="#">4-13</a>
4.4.1.4	Identifikasi Proses Bisnis .....	<a href="#">4-14</a>
4.4.1.5	Identifikasi Keterhubungan Aktor dengan Data.....	<a href="#">4-16</a>
4.4.1.6	Identifikasi Keterhubungan Aktor dengan Dokumen .....	<a href="#">4-17</a>
4.4.1.7	Identifikasi Keterhubungan Proses Bisnis, Informasi, Menghasilkan Pengetahuan.....	<a href="#">4-18</a>
4.4.2	Perancangan Model OpenKM .....	4-19
4.4.2.1	Identifikasi Proses .....	<a href="#">4-19</a>
4.4.2.2	Identifikasi Fungsi .....	4-22
4.4.2.2.1	Penetapan Event .....	<a href="#">4-23</a>
4.4.2.3	Identifikasi Pengguna .....	<a href="#">4-24</a>
4.4.2.4	User Role Description.....	<a href="#">4-25</a>
4.4.3	Aplikasi OpenKM .....	4-31
4.4.4	Kustomisasi Aplikasi OpenKM .....	4-31
BAB 5	PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR SINGKATAN

TB	: Tuberkulosis
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PPK-1	: Pemberi Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
DIP	: Daftar Isian Peserta
VA	: Virtual Account
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama
JPK	: Jaminan Pelayanan Kesehatan
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
SPS	: Dahak Mikroskopis
BTA	: Analisis Laboratorium Kesehatan
OAT	: Obat Anti TB





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Proses Bisnis dan Elemen Work System di PKK-1 Sistem JKN .....	3-16
Tabel 3.2 Pemanfaatan Informasi Menciptakan Pengetahuan Peserta JKN.....	3-17
Tabel 3.3 Keadaan PKK-1 Terhadap 3 Cabang Pendekatan Knowledge management .....	3-19
Tabel 4.1 Pemanfaatan Teknologi .....	4-3
Tabel 4.2 Keadaan PPK-1 Saat Ini .....	4-9
Tabel 4.3 Keadaan PPK-1 yang Seharusnya .....	4-9
Tabel 4.4 Identifikasi Aktor .....	4-10
Tabel 4.5 Identifikasi Data .....	4-12
Tabel 4.6 Identifikasi Dokumen .....	4-13
Tabel 4.7 Identifikasi Proses Bisnis .....	4-14
Tabel 4.8 Identifikasi Keterhubungan Aktor dan Data .....	4-16
Tabel 4.9 Identifikasi Keterhubungan Aktor dengan Dokumen .....	4-17
Tabel 4.10 Identifikasi Keterhubungan Proses Bisnis, Informasi, Menghasilkan Pengetahuan.....	4-18
Tabel 4.11 Identifikasi Proses .....	4-19
Tabel 4.12 Identifikasi Fungsi .....	4-22
Tabel 4.13 Deskripsi Event .....	4-23
Tabel 4.14 Identifikasi Pengguna .....	4-24
Tabel 4.15 User Role Description.....	4-26
Tabel 4.16 User Role Function Matrix .....	4-27



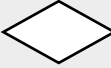
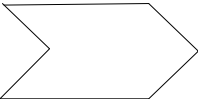

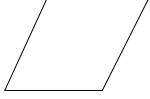



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
Gambar 2. 1 Proses Pembentukan Management Pengetahuan .....	2-3
Gambar 2. 2 Proses Penciptaan Pengetahuan .....	2-4
Gambar 2. 3 Pendekatan Knowledge Management .....	2-6
Gambar 2. 4 Proses Penyimpanan Pengetahuan .....	2-7
Gambar 2. 5 Work System Framework .....	2-8
Gambar 2. 6 Knowledge Life Cycle .....	2-10
Gambar 3. 1 Skenario Analisis .....	3-2
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Pendaftaran Peserta BPJS Kesehatan .....	3-5
Gambar 3. 3 Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Faskes Tingkat pertama .....	3-6
Gambar 3. 4 Proses Bisnis Pelayanan Farmasi.....	3-7
Gambar 3. 5 Proses Bisnis Penjaminan dan Pelayanan Ambulan .....	3-8
Gambar 3. 6 Proses Bisnis Rawat Jalan .....	3-9
Gambar 3. 7 Proses Bisnis Rawat Inap .....	3-10
Gambar 3. 8 Proses Bisnis Diagnisis TB Paru .....	3-11
Gambar 3. 9 Bisnis Tatalaksana Pasien TB Anak pada PPK-1 .....	3-12
Gambar 3. 10 Work System PPK-1 System JKN .....	3-15
Gambar 3. 11 Siklus Proses Pengetahuan pada Penanganan TB Paru Sistem JKN.....	3-20
Gambar 4. 1 Skenario Pembuatan Rekomendasi .....	4-2
Gambar 4. 2 Identifikasi Proses .....	4-21
Gambar 4. 3 Login OpenKM.....	4-21
Gambar 4. 4 User Interface .....	4-32
Gambar 4. 5 <i>Workspace</i> .....	4-32
Gambar 4. 6 <i>User Management</i> .....	4-32
Gambar 4. 7 <i>New Roles</i> .....	4-33
Gambar 4. 8 Pengisian User Roles .....	4-33
Gambar 4. 9 Daftar User Roles.....	4-33
Gambar 4. 10 Create New Folder .....	4-34
Gambar 4. 11 Tambah Dokumen Baru .....	4-34
Gambar 4. 12 Pengaturan Hak Akses Tab User .....	4-35
Gambar 4. 13 Pengaturan Hak Akses Tab Roles .....	4-35
Gambar 4. 14 Dokumen Baru.....	4-36
Gambar 4. 15 Pohon Taksonomi .....	4-36



## DAFTAR LAMBANG

No.	Lambang	Keterangan
1		Gambar tersebut menggambarkan sebuah proses atau aktifitas yang dilakukan dalam prosedur pelayanan kesehatan pada PPK-1 Sistem JKN
2		Gambar tersebut menggambarkan sebuah alur dari proses bisnis yang berjalan
3		Gambar tersebut menggambarkan sebuah pilihan keputusan dan menyebabkan terjadinya pengulangan aktifitas pada Proses bisnis yang ada di PPK-1 Sistem JKN
4		Gambar tersebut menggambarkan sebuah proses pengetahuan atau Knowledge Processes yang ada dalam knowledge life cycle McEiroy
5		Gambar tersebut menggambarkan knowledge sets dari masing – masing aktifitas pengetahuan yang ada dalam knowledge life cycle McEiroy
6		Gambar tersebut menggambarkan Proses Penyusunan informasi atau pengetahuan yang ada dalam knowledge life cycle McEiroy
7		Gambar tersebut menggambarkan single loop dan double loop yang ada dalam knowledge life cycle McEiroy

