**BAB II**

**TINJAUAN PUSTAKA**

1. **Komunikasi**

Dalam kehidupannya manusia adalah makhluk sosial. Dalam memenuhi kebutuhannya, manusia harus berhubungan dengan orang lain dan lingkungan sekitarnya. Dalam usaha memenuhi kebutuhan tersebut dapat dilakukan apabila kedua belah pihak mengadakan suatu komunikasi atau mengadakan hubungan dengan masyarakat atau lingkungan sekitarnya.

Komunikasi menurut **Arifin** (dalam **Ruslan**) dalam bukunya **Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas**, memiliki pengertian sebagai berikut:

**Bahwa komunikasi merupakan sebagian dari proses sosial karena banyak dikaitkan dengan terjadinya perubahan sosial, misalnya mampu mempengaruhi atau mengubah sikap tindakan, perilaku dan pola pikir masyarakat, terutama dalam menerima gagasan, informasi dan teknologi baru. (1998:87)**

Berdasarkan definisi diatas bahwa komunikasi bisa membawa kepada perubahan sikap sosial, dan perilaku melalui informasi dan teknologi.

Begitu banyak ahli berpendapat tentang definisi komunikasi salah satunya seperti yang ditulis sebelumnya. Definisi berikut dijelaskan oleh salah satu ahli