

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab 1 ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang akan dilakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Agar suatu perangkat lunak dapat diterima oleh pengguna secara luas adalah dengan memperhatikan *usability* dan *user experience goals*. Tingkat *usability* dapat menentukan apakah sistem tersebut akan bermanfaat, efektif, efisien dan dapat memberi kepuasan bagi penggunanya. *Usability* adalah ukuran sebuah karakteristik yang mendeskripsikan seberapa efektif pengguna dalam berinteraksi dengan suatu produk. Secara umum, *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya.

Suatu perangkat lunak dengan tingkat *usability* yang tinggi akan membuat perangkat lunak tersebut menjadi populer dengan cepat dan luas penggunaannya. Sedangkan sistem dengan tingkat *usability* yang rendah maka akan diabaikan penggunaannya walaupun dibuat berdasarkan dengan kebutuhan. Pada umumnya, saat ini, dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi atau perangkat lunak yang dilakukan banyak pihak, jarang sekali dilakukan pengujian *usability* dan kebanyakan sistem informasi atau perangkat lunak tersebut langsung diimplementasikan dan dipakai tanpa diteliti sejauh mana *usability* sistem tersebut dari sudut penggunaannya.

Berdasarkan uraian diatas, dapat dilihat bahwa analisis *usability* sangat penting untuk mengetahui tingkat kualitas dari sistem. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian untuk melihat sejauh mana *usability* sebuah sistem yang sudah bertahun – tahun digunakan sebuah instansi, dalam kasus ini adalah aplikasi Epigoni yang digunakan oleh PT. Sigma Delta Duta Nusantara, yaitu sebuah aplikasi sebagai alat bantu untuk mengembangkan aplikasi berbasis *database*. Kemudahan yang ada pada aplikasi Epigoni adalah sebagai alat bantu yang efektif dan mudah diakses. Kemudahan tersebut tidak lepas dari tingkat *usability* aplikasi tersebut. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat memberikan masukan yang positif sehingga akan bermanfaat untuk perbaikan dan pengembangan sistem di masa mendatang.

1.2 Identifikasi Masalah

Detil permasalahan yang diangkat dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis aplikasi Epigoni di PT. Sigma Delta Duta Nusantara dengan konsep *usability* sebagai indikator.
2. Bagaimana mengetahui tingkat kegunaan aplikasi Epigoni.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan dilakukan dan disusunnya tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisis sejauh mana *usability* pada aplikasi epigoni di PT. Sigma Delta Duta Nusantara.
2. Dapat mengetahui tingkat kegunaan aplikasi Epigoni.

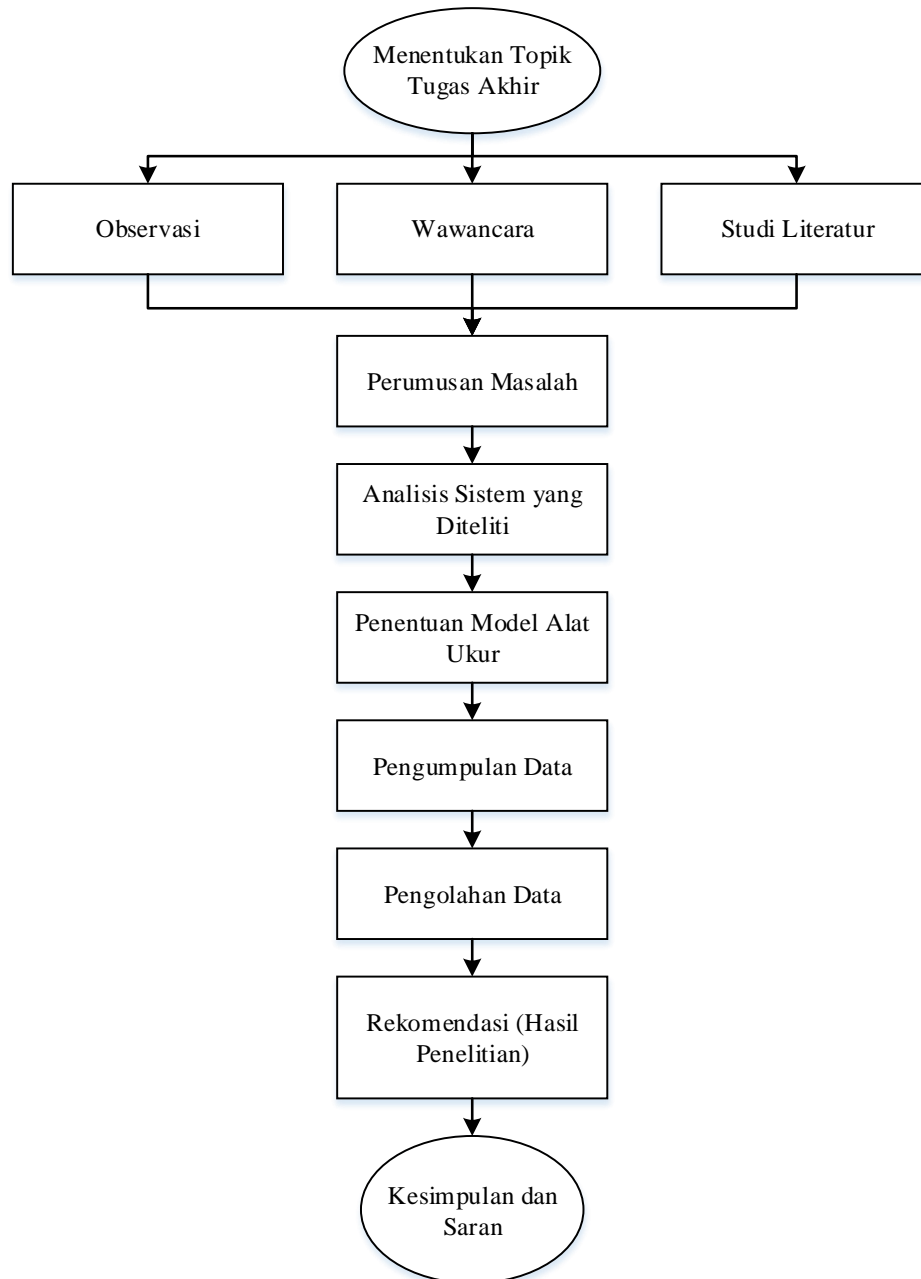
1.4 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam tugas akhir adalah :

1. Lingkup kegiatan analisis adalah aplikasi Epigoni : *Rapid Business Application Builder* pada PT. Sigma Delta Duta Nusantara.
2. Pengukuran *usability* yang digunakan adalah dengan *Use Questionnaire* (USE).
3. Penelitian ini menggunakan data primer yang merupakan hasil kuesioner dan wawancara.

1.5 Metodologi Penelitian

Pada gambar 1.1 merupakan metode atau langkah – langkah yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini :



Gambar 1-1 Metode Penelitian

1. Menentukan Topik Tugas Akhir.

Langkah awal untuk mengerjakan tugas akhir ini adalah penulis menentukan topik sebagai tugas akhir.

2. Observasi, Wawancara dan Studi Literatur.

Observasi dilakukan melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi lingkungan kerja PT. Sigma Delta Duta Nusantara, wawancara dilakukan dengan mengadakan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pihak terkait dan studi literatur dilakukan dengan mempelajari buku-buku, *e-book*, dokumen terkait tugas akhir yang diteliti dan referensi yang berhubungan dengan penelitian tugas akhir. Penulis juga melakukan *browsing* di

internet guna mendapatkan informasi yang bisa membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.

3. Perumusan Masalah.

Perumusan masalah dilakukan untuk mengidentifikasi masalah yang ada dalam penggunaan Epigoni kemudian dari permasalahan tersebut dicari penyelesaiannya.

4. Analisis Aplikasi Epigoni.

Setelah masalah dirumuskan, kemudian penulis menganalisis bagaimana cara kerja dan mengamati lingkup dari Epigoni dan dapat diidentifikasi permasalahan dari yang muncul pada penelitian tugas akhir ini.

5. Penentuan Model Alat Ukur.

Pada tahap ini penulis memilih metode analisis yang tepat serta memilih paket kuesioner yang cocok.

6. Pengumpulan Data.

Pada bagian ini dilakukan pengumpulan data baik dengan wawancara, kuesioner atau data sekunder.

7. Pengolahan Data.

Pengolahan data dilakukan untuk mengolah data hasil survei yaitu kuesioner kemudian dilakukan perhitungan sehingga dihasilkan nilai ukuran *usability* pada aplikasi Epigoni.

8. Kesimpulan dan Saran.

Laporan yang disusun melalui tahapan – tahapan diatas dengan teori tertentu dalam bentuk tertulis. Diakhir disimpulkan dari pembahasan bab – bab secara ringkas dan mudah dipahami beserta saran – saran untuk menindak lanjuti terhadap bidang yang diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembuatan tugas akhir ini lebih terarah ke permasalahan dan keteraturan dalam penyusunan dan penulisannya, maka akan dibuat kedalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang akan dilakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi berbagai landasan teori dan konsep apa saja yang berhubungan dengan tugas akhir. Ada dua teori yang dibahas, yaitu teori umum yang berkaitan dengan objek – objek umum yang dibahas pada tugas akhir ini dan teori khusus yang berkaitan dengan usulan pemecahan masalah.

BAB 3 ANALISIS

Pada bab ini berisi langkah – langkah analisis terhadap epigoni dan analisis metode *usability*. Dijelaskan didalamnya mengenai sistem yang akan diukur *usability*-nya, mulai dari analisis pengguna, struktur proses yang ada dalam sistem, serta analisis metoda dan alat ukur.

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi proses pengolahan data hasil survey sehingga dihasilkan ukuran nilai *usability* dari aplikasi Epigoni.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran untuk