

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metode pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan TA

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi perusahaan atau organisasi yang disimpan atau dikelola kemungkinan besarpun mempunyai resiko terjadinya kehilangan, kerusakan atau tersebarnya informasi ke pihak luar atau pesaing sehingga dapat menjadi ancaman bagi organisasi atau perusahaan tersebut

Keamanan informasi merupakan suatu usaha untuk memberikan rasa aman terhadap aset informasi dari ancaman yang mungkin terjadi, sehingga dapat menjamin kelanjutan bisnis, serta memberikan keuntungan bagi organisasi atau perusahaan

Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) adalah unit kerja yang dibentuk di seluruh kementerian/lembaga/satuan kerja perangkat daerah/institusi lainnya untuk menyelenggarakan sistem pelayanan pengadaan barang/jasa secara elektronik, sebagai unit layanan dalam pengadaan secara elektronik balai LPSE harus senantiasa memastikan bahwa sistem dapat terus diakses oleh pengguna selama 24 jam sehari dengan menjamin kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaannya jika terjadi gangguan pada sistem atau jaringannya maka gangguan tersebut harus dapat segera di atasi, sehingga layanan bagi pengguna dapat terus diberikan.

Bergantungnya kinerja organisasi pada sistem informasi mengandung arti bahwa keseluruhan ancaman terhadap keamanan tersebut merupakan resiko yang dihadapi oleh organisasi yang bersangkutan, Untuk itu perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem manajemen keamanan informasi yang telah diterapkan pada balai LPSE agar sesuai dengan klausul kontrol keamanan ISO 27001:2009. Standar yang digunakan dalam manajemen keamanan informasi adalah ISO/IEC 27001:2009. ISO/IEC 27001:2009 dipilih karena standar ini sangat fleksibel dikembangkan karena sangat tergantung dari kebutuhan organisasi, tujuan organisasi, persyaratan keamanan, proses bisnis dan jumlah pegawai dan ukuran struktur organisasi.

Sistem manajemen keamanan informasi (SMKI) berdasarkan ISO 27001:2009 menjelaskan syarat untuk membuat, menerapkan, melaksanakan, memonitor, menganalisa dan memelihara serta mendokumentasikan sistem manajemen keamanan informasi dalam konteks resiko bisnis organisasi keseluruhan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir terkait dengan penerapan sistem manajemen keamanan informasi ISO 27001 pada balai layanan pengadaan secara elektronik provinsi jawa barat

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tugas akhir maka diidentifikasi beberapa masalah diantaranya adalah :

1. Bagaimanakah gambaran proses bisnis yang ada pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) ?
2. Bagaimanakah kesesuaian antara penerapan SMKI ISO 27001 pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) provinsi jawa barat dengan klausul kontrol keamanan ISO 27001:2009 dalam hal ini klausul 10 manajemen komunikasi dan operasi?

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

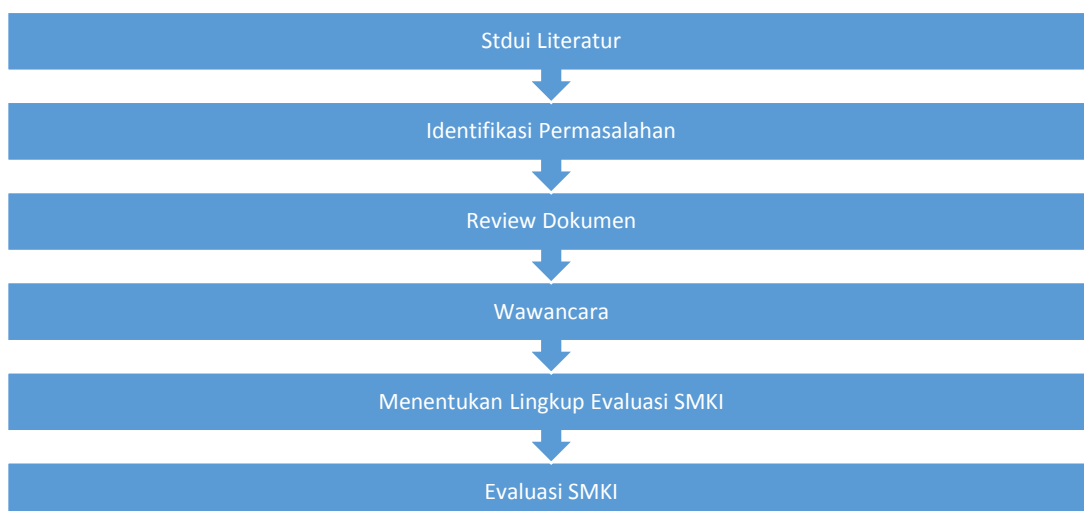
Melakukan evaluasi sistem manajemen keamanan informasi ISO 27001:2009 pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) provinsi jawa barat untuk mengetahui kesesuaian antara penerapan ISO 27001:2009 pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) dengan klausul kontrol keamanan sistem manajemen keamanan informasi ISO 27001:2009 dalam hal ini klausul 10 manajemen komunikasi dan operasi

## 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun yang menjadi lingkup dari tugas akhir ini adalah dilakukan evaluasi sistem manajemen keamanan informasi pada balai layanan pengadaan secara elektronik terhadap klausul kontrol keamanan SMKI ISO 27001:2009, yakni klausul 10 : Komunikasi dan manajemen operasional, ktegori keamanan utama:10.9 Layanan *electronic commerce*, objektif kontrol: untuk memastikan keamanan layanan *electronic commerce* dan keamanan penggunanya

## 1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Adapun yang menjadi metodologi dalam pengerjaan tugas akhir ditunjukkan pada gambar dibawah ini



**Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir**

Dibawah ini merupakan penjelasan dari tahapan – tahapan dalam metodologi pengerjaan tugas akhir :

1. Studi literatur : dalam hal ini adalah pembelajaran literatur yang terkait dengan permasalahan yang ada , seperti pembelajaran mengenai sistem manajemen keamanan informasi serta standar yang digunakan dalam analisis SMKI
2. Identifikasi Permasalahan : Melakukan identifikasi terhadap permasalahan yang ada pada organisasi atau tempat penelitian, dilakukan dengan cara wawancara dengan pihak terkait serta melakukan pengamatan langsung di tempat penelitian
3. Review Dokumen : Dalam pencarian informasi (*gathering information*) review dokumen selalu menempati tahapan utama, karena dapat memberikan gambaran mengenai sistem yang ada saat ini secara objektif, dan diperoleh informasi mengenai visi dan misi organisasi, struktur organisasi, serta gambaran proses bisnis secara global
4. Wawancara : melalui tahapan ini diharapkan dapat diperoleh informasi mengenai gambaran tentang penerapan sistem manajemen keamanan informasi di balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) provinsi jawa barat
5. Menentukan Lingkup Evaluasi SMKI : pada tahap ini dilakukan pemetaan ruang lingkup SMKI yang akan di evaluasi bertujuan untuk mendapatkan gambaran terkini, gap sehingga lebih mudah dalam melakukan evaluasi
6. Evaluasi SMKI : dalam tahap ini dilakukan perbandingan terhadap penerapan sistem manajemen keamanan informasi ISO 27001 di balai layanan pengadaan secara elektronik dengan teori sistem manajemen keamanan informasi ISO 27001:2009 yang dipelajari dengan tujuan untuk mencari tahu keadaan yang sebenarnya antara teori dengan penerapan

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang Tugas Akhir, Identifikasi Masalah, Tujuan dan atau Maksud, Lingkup Tugas Akhir, Metode dan Sistematika Pembahasan.

### **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini menjelaskan tentang definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan sebagai alat untuk menganalisis gejala dan atau kejadian dan atau situasi yang diteliti.

### **Bab III Evaluasi SMKI**

Pada bab ini dijelaskan mengenai obeej yang dievaluasi dalam tugas akhir ini dan dibahas mengenai hasil evaluasi sistem manajemen keamanan informasi pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) provinsi jawa barat, sehingga dapat memperoleh dengan jelas gambaran keadaan sebenarnya dari sistem manajemen keamanan informasi yang ada pada balai layanan pengadaan secara elektronik

### **Bab IV Usulan Perbaikan SMKI**

Pada bab ini akan dibuat usulan perbaikan berdasarkan hasil evaluasi SMKI pada balai layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) provinsi jawa barat, sehingga diharapkan dapat menutupi kerentanan, kelemahan, serta kemungkinan ancaman

### **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisikan kesimpulan serta saran yang diambil dari hasil evaluasi, serta saran yang perlu diperhatikan lagi bagi pengembangan sistem di mana yang akan datang sesuai dengan topik yang di bahas dalam tugas akhir