

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA**

**TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

**(Survei Pada Penumpang Kereta Api Argo Wilis Daop 2 Bandung)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:  
D. Hamshandy L  
104010422**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**