

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN  
(Studi Pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Cahya Kawaluyan-Kota Baru  
Parahyangan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :  
MARRY MARSELANTHI SESEDONGI  
104010339



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2016**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN  
(STUDI PADA PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT CAHYA  
KAWALUYAN-KOTA BARU PARAHYANGAN BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2016

Mengetahui,

Pembimbing,

**Wasito, SE., MSIE.**

Dekan,

Ketua Program Studi,

**Dr. Atang Hermawan, SE., Msi., Ak**

**Wasito, SE., MSIE.**