

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

(Survei Pada Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Bandung-Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Tugas Akhir

Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Oleh :

**Corry Aina
094010355**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016

