

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TELKOMSEL
DI DAERAH BANDUNG
(Suatu Survey Pada Pelanggan Telkomsel Grapari BEC)**

DRAFT SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Akhir
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

Gina Anggaina

114010101



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016