

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN SUASANA TOKO TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA DISTRO CHICKCOOL PLAZA
PARAHYANGAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

NITA KARTIKA SARI

104010153



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN SUASANA TOKO TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA DISTRO CHICKCOOL PLAZA
PARAHYANGAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Februari 2016

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. H. Undang Juju, SE., MSi.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Wasito, SE., MSIE.