

**PENGARUH PRODUK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN KARTU PRABAYAR IM3 PT. INDOSAT, Tbk  
( Studi Survey pada Pelanggan IM3 Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Universitas Pasundan Bandung )**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Maret 2016

Mengetahui,

Pembimbing,

**Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA**

Dekan,

Ketua Program Studi,

**Dr. Atang Hermawan, SE.,MSIE**

**Wasito, SE.,MSIE**

**PENGARUH PRODUK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN KARTU PRABAYAR IM3 PT. INDOSAT, Tbk**  
**( Studi Survey pada Pelanggan IM3 Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas  
Pasundan Bandung )**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat siding skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Melati Puspasari

114010228



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**