

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Pada bab ini di jelaskan teori dasar mengenai tugas akhir yang penulis lakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan.

#### **1.1 Latar belakang Tugas Akhir**

Perkembangan zaman yang semakin meningkat dengan adanya kemajuan teknologi informasi membuat manusia sadar betapa pentingnya teknologi. Komputer merupakan salah satu contoh kemajuan teknologi saat ini yang berguna untuk mempermudah pekerjaan sehari-hari sehingga lebih cepat dan efisien. Hal itu menuntut kita untuk lebih kreatif dalam membangun sebuah sistem atau mengembangkan sistem yang sudah ada.

Pemesanan tiket dan hotel melalui internet sudah tidak asing bagi sebagian orang. Banyak sistem-sistem yang tersedia di internet dalam hal pemesanan tiket dan hotel yang memudahkan sebagian besar orang untuk memesan tiket atau hotel. Konsumen dari sistem tersebut pun dengan mudah untuk mengetahui informasi harga tiket maupun harga dan fasilitas hotel sebelum memesannya. Dengan cara memesan yang mudah, maka banyak konsumen yang memilih memesan langsung lewat sistem tersebut daripada memesan manual di travel atau penjualan tiket pesawat. Begitupun juga dalam pemesanan hotel, konsumen dapat langsung memesan hotel pada saat ingin berlibur keluar kota. Dengan adanya sistem tersebut sangat membantu konsumen yang ingin berlibur, tanpa harus mencari-cari hotel lagi pada saat berlibur keluar kota. Metode pembayaran yang terdapat di sistem tersebut ada beberapa pilihan yang bisa digunakan konsumen untuk melakukan pembayaran pada saat memesan tiket atau hotel. Konsumen dapat memilih metode yang tersedia yaitu dengan cara transfer, pembayaran langsung di ATM menggunakan id pesanan, dan tersedia juga pembayaran melalui minimarket. Sebagian besar konsumen menggunakan atau memilih metode transfer.

Masih banyak orang yang tidak menggunakan mobile banking atau sms banking dalam melakukan transaksi perbankan, contohnya dalam transaksi transfer. Sehingga konsumen harus pergi ke ATM melakukan transfer untuk melakukan pembayaran tiket atau hotel pada setiap transaksi pemesanan tiket dan hotel. Bagi para traveling yang sering berpergian atau berlibur dan suatu perusahaan yang sering memberangkatkan karyawan atau pegawainya untuk melakukan pekerjaan keluar kota, mereka harus pergi ke ATM untuk mentransfer setiap pemesanan konsumen tersebut.

Oleh karna itu diperlukan sebuah sistem yang memiliki fitur yang dapat digunakan dan membantu konsumen dalam hal tersebut. Fitur deposit dapat membantu konsumen yang mengalami masalah tersebut. Dengan adanya fitur ini, konsumen tersebut dapat melakukan deposit ke akun yang dimilikinya. Konsumen dapat melakukan deposit ke akunnnya tersebut dengan cara transfer, jumlah uang yang di deposit tersebut dapat digunakan pada saat pembayaran pemesanan tiket atau hotel tersebut.

Sehingga konsumen yang sering berpergian atau yang sering melakukan pemesanan tiket atau hotel tidak perlu untuk pergi ke ATM untuk melakukan transfer di setiap pemesanan tiket atau hotel.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dalam perancangan sistem ini perlu menguraikan identitas persoalan atau permasalahan. Dari latar belakang tersebut, maka permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Konsumen harus pergi ke ATM untuk melakukan transfer pada saat pembelian tiket atau pemesanan hotel via transfer dan ATM.
2. Konsumen harus pergi ke Indomaret untuk melakukan transfer pada saat pembelian tiket atau pemesanan hotel via Indomaret.
3. Jarak waktu pembayaran setelah pemesanan berkisar 30 menit sampai dengan 2 jam, sehingga konsumen harus langsung pergi ke ATM atau Indomaret untuk melakukan pembayaran.
4. Konsumen harus mentransfer di setiap transaksi pembelian tiket atau pemesanan hotel.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi permasalahan, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Konsumen dapat melakukan deposit pada akunnya untuk melakukan pembayaran tiket atau pemesanan hotel lebih dari sekali.
2. Membantu konsumen mempercepat aktivitas pembayaran agar tidak melebihi batas waktu pembayaran sehingga tiket yang dipesan hangus.
3. Membantu konsumen agar tidak melakukan transfer di setiap pembelian tiket & pemesanan hotel.

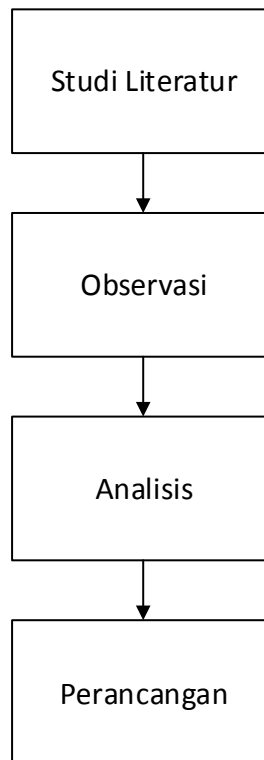
## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Agar pokok permasalahan lebih terarah dan tidak keluar dari ruang lingkupnya, maka perlu adanya batas. Ruang lingkup dari perancangan ini adalah:

1. Tidak membahas cara pemesanan tiket dan pesawat.
2. Hanya membahas cara pembayaran melalui sistem deposit.
3. Perancangan ini hanya sampai desain antarmuka saja.

## 1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metode yang dilakukan dalam perancangan ini adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1 Metodologi pengerjaan tugas akhir

### 1. Studi literatur

Studi literatur, terutama yang berhubungan dengan topic tugas akhir yaitu perancangan fitur deposit pada aplikasi pemesanan tiket dan hotel, dan memahami metode SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) untuk di tahap perancangan.

### 2. Observasi

Observasi, Proses pengamatan objek penelitian secara langsung di lapangan pada saat melakukan riset. Pada tahap ini akan dilakukan teknik pengumpulan data dengan penulis melakukan pengamatan langsung ke objek penelitiannya tersebut untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan topic yang sedang di amati untuk mengetahui kegiatan yang dilakukan secara langsung.

### 3. Analisis

Analisis, Pada tahap melakukan analisis sistem yang akan dirancang dan kebutuhan-kebutuhan sistem apa saja yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan.

### 4. Perancangan

Perancangan, Pada tahap ini proses telah mencapai tahap perancangan yang merupakan penggambaran hasil analisa dalam membangun sistem yang di inginkan melalui gambaran

sistem secara logik dengan menggunakan tools yang mudah dipahami. Perancangan antarmuka digunakan untuk menggambarkan perencanaan halaman yang akan digunakan oleh pengguna untuk berinteraksi dengan sistem.

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan Proyek Akhir adalah sebagai berikut.

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini akan menjelaskan latar belakang masalah yang mendasari pembuatan penelitian, disertai batasan-batasan masalah penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penelitian.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini merupakan bagian yang terdiri dari konsep dasar sistem. Teori-teori dan tinjauan umum yang berhubungan dengan pembuatan perancangan sistem informasi yang akan dilakukan, seperti pengertian akan sistem informasi.

### **BAB 3 ANALISIS**

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisis kebutuhan apa saja yang di perlukan untuk mengembangkan sistem selama perancangan.

### **BAB 4 PERANCANGAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang perancangan atau alur proses menggunakan tools dan melakukan perancangan desain antarmuka.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini memberikan kesimpulan dari penulisan yang telah dilakukan dan memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca.