

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI DONAT MADU**

CABANG CIWIDEY BANDUNG

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

RENA MILANDA

114010192



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2015

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN

TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI DONAT MADU

CABANG CIWIDEY BANDUNG

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Bandung, Desember 2015

Mengetahui,

Pembimbing

Wasito, SE., MSIE

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan,SE., MSIE.,AK

Wasito, SE., MSIE