

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perusahaan agroindustri yaitu merupakan kegiatan industri yang memanfaatkan hasil pertanian sebagai bahan baku, merancang, dan menyediakan peralatan untuk kegiatan-kegiatan tersebut. Permasalahan umum yang ada di perusahaan agroindustri yang khususnya di bidang gula yaitu produksi dan rendemennya dibawah target, sehingga harga produksi lebih tinggi dari pada harga jual. Banyaknya faktor-faktor yang dapat menurunkan produksi di antara lain faktor alam yaitu tingkat cuaca yang tidak menentu dan faktor lainnya yaitu dari manusianya, seperti kinerja pegawai yang masih kurang, karena masih terdapat beberapa karyawan yang malas-malasan dalam bekerja.

PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang yaitu sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang agroindustri, merupakan anak usaha dari PT. Pabrik Gula. Rajawali II berpusat di kota Cirebon yang berada di bawah PT. RNI (Rajawali Nusantara Indonesia), mengelola lahan perkebunan HGU (Hak Guna Usaha) sekitar 17,000 Ha ditambah area lahan kemitraan dengan petani lokal seluas lebih dari 15,000 Ha untuk menjamin kontinuitas pasokan bahan baku. Pabrik Gula Rajawali II mengelola Pabrik Gula dengan kapasitas produksi total sebesar 14,000 TCD (*Ton Cane Day*) dari 5 unit pabrik yaitu: Pabrik Gula Sindang Laut 1700 TCD (*Ton Cane Day*), Pabrik Gula Karang suwung 1500 TCD, Pabrik Gula Tersana Baru 3300 TCD (*Tone Cane*

Day), Pabrik Gula Jati Tujuh 4500 TCD (*Tone Cane Day*) dan Pabrik Gula Subang 3000 TCD (*Tone Cane Day*).

PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang bergerak untuk meningkatkan kinerja terbaik perusahaan dalam bidang agroindustri berbasis tebu yang tumbuh dan berkembang untuk memenuhi harapan stakeholders, mengelola perusahaan secara professional dan inovatif dengan orientasi kualitas produk dan pelayanan pelanggan yang prima sebagai karya Sumber Daya Manusia yang handal, menerapkan zero waste dalam pengembangan industri berbasis tebu dan berperan aktif dalam melaksanakan program pemerintah di bidang produksi energi alternatif yang berdaya saing, melaksanakan operasional perusahaan dengan menerapkan manajemen modern berbasis IT dan prinsip-prinsip “*Good Corporate Governance*”, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang ikut terlibat secara langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan berperan penting dalam meningkatkan produktivitas perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan.

Untuk mencapai efektivitas dalam melakukan tugas, pegawai perlu mempunyai perilaku dimana pegawai tidak hanya bekerja untuk kepentingan sendiri melainkan dapat memberikan kontribusi dan partisipasi lebih dari sekedar pekerjaan formal kepada organisasinya yang ditetapkan dan dapat membantu pegawai lain untuk mencapai efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Sehingga hasil kerja pegawai yang diharapkan oleh PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang tujuannya tercapai, yang dibantu oleh sumber daya manusia di dalam organisasi tersebut, baik unsur pimpinan maupun pegawai.

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan
Sumber : Data Perusahaan

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	Karyawan Staff	42
2	Karyawan Non Staff	186
Total		228

Tabel di atas menunjukkan bahwa yang terjadi di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang yaitu adanya jumlah karyawan staff yang tidak proposional bila dibandingkan dengan karyawan non staff.

Tabel 1.2
Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Sumber : Data Perusahaan

No	Jabatan	Tingkat Pendidikan					Jumlah
		SD	SMP	SMA	D3	S1	
1	Karyawan Staff	-	-	8	1	33	42
2	Karyawan Non Staff	27	26	124	7	2	186

Tabel diatas menunjukkan bahwa di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang karyawan yang paling banyak tingkat pendidikannya adalah lulusan SMA.

Tabel 1.3
Jumlah karyawan berdasarkan usia
Sumber : Data Perusahaan

No	Jabatan	Usia							Jumlah
		25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	> 55	
1	Karyawan Staff	3	10	8	2	3	11	5	42
2	Karyawan Non Staff	4	11	17	25	34	94	1	186

Tabel diatas menunjukkan bahwa karyawan yang paling banyak di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang antara rentang usia 50-54 tahun.

Tabel 1.4
Data Absensi di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula
Subang Tahun 2014

Sumber : Data Perusahaan

Bulan	Terlambat	Pulang Sebelum waktunya	Alfa
Januari	35	90	25
Februari	39	88	24
Maret	42	95	25
April	45	101	27
Mei	47	121	23
Juni	44	88	25
Juli	41	90	24
Agustus	40	120	23
September	50	130	22
Oktober	47	110	28
November	49	120	29
Desember	54	134	30

Tabel di atas menunjukan data absensi PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang dalam satu tahun kurang baik, dilihat dari keterlambatan, pulang sebelum waktunya, dan tidak ada keterangan (alfa), dikarenakan kurangnya kesadaran akan hal kedisiplinan yang ditanamkan ke setiap pegawai.

Fenomena rendahnya kinerja dapat dilihat dari rendahnya tingkat kehadiran di tempat kerja yang diakibatkan oleh kurangnya disiplin pegawai serta penggunaan waktu secara tidak efektif dan efisien dalam melaksanakan pekerjaan.

Berdasarkan hasil pengamatan langsung dan wawancara yang dilakukan dengan beberapa pegawai yang ada di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik

Gula Subang yaitu terdapat pegawai yang mengalami masalah dalam mengerjakan tugas yang diberikan pimpinan, sehingga pegawai merasa beban kerja yang dilakukannya terlalu berat dikerjakan dan juga tekanan yang berat dari pimpinan. Untuk meningkatkan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan beberapa faktor, salah satunya yaitu deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan.

Deskripsi Jabatan di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang dapat dikatakan kurang baik, karena terdapat ketidaksesuaian Deskripsi Jabatan dengan kenyataan dari masing-masing pegawai dalam melaksanakan tugas-tugasnya yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Misalnya ada seorang pegawai yang memegang 2 pekerjaan sekaligus yang sebenarnya tidak ditetapkan oleh perusahaan, dikarenakan ketidak mampuan manajemen atau pegawai untuk melakukan tugas-tugas dan perusahaan yang tidak mampu untuk melakukan perekrutan, sehingga dapat menurunkan kinerja, karena pegawai merasa terbebani dengan pekerjaan yang dikerjakannya.

Spesifikasi Jabatan di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang kurang baik, karena adanya keadaan yang tidak sesuai diantara spesifikasi jabatan pegawai dan yang telah ditentukan oleh perusahaan, sehingga menyebabkan kemampuan pegawai dalam menyelesaikan tugas pekerjaan yang cukup sulit, kurangnya rasa percaya diri pegawai terhadap tugas untuk diselesaikan tepat waktu, dan kendala lain yang dihadapi yaitu kurangnya komunikasi dan sosialisasi dengan pegawai lainnya.

Pencapaian tujuan organisasi/perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas pegawai dalam melakukan tugas-tugas pekerjaannya, sehingga akan

menghasilkan kinerja yang diharapkan. Melihat permasalahannya deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan pada pegawai dalam meningkatkan kinerja maka dilaksanakan penelitian di PT. Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai **“Pengaruh Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian

Identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam penelitian ini diajukan untuk merumuskan dan menjelaskan mengenai permasalahan dalam penelitian ini meliputi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Melihat permasalahan yang telah diuraikan berkaitan dengan fenomena pada PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang yaitu :

1. Adanya ketidaksesuaian format Deskripsi Jabatan dengan kenyataannya.
2. Ketidakmampuan pegawai untuk melakukan tugas-tugas yang telah ditetapkan.
3. Adanya ketidaksesuaian persyaratan jabatan antara pegawai dan perusahaan yang telah ditetapkan
4. Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan tugas pekerjaan yang cukup sulit, karena kurangnya rasa percaya diri.

5. Adanya jumlah karyawan staff yang tidak proposional dibandingkan dengan karyawan non staff.
6. Rendahnya tingkat kehadiran ditempat kerja.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Deskripsi Jabatan yang ada di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
2. Bagaimana Spesifikasi Jabatan yang ada di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
3. Bagaimana Kinerja Pegawai yang ada di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
4. Seberapa besar pengaruh Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan terhadap kinerja pegawai pada PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam melakukan penelitian pada PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang, untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Deskripsi Jabatan di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang
2. Spesifikasi Jabatan di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang.

3. Kinerja Pegawai di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang.
4. Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Pabrik Gula. Rajawali II Unit Pabrik Gula. Subang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan ini, antara lain :

1. Bagi Penulis

- a. Menambah pengetahuan yang sebenarnya secara langsung dalam manajemen sumber daya manusia di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
- b. Menambah pengalaman penulis dalam memahami berbagai aspek tentang teori dan praktek sebenarnya dalam penerapan manajemen sumber daya manusia khususnya tentang deskripsi jabatan, spesifikasi jabatan dan kinerja pegawai yang ada di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
- c. Menambah pengetahuan penulis tentang format deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan yang digunakan oleh PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.
- d. Penulis menjadi mengetahui keadaan dan suasana bekerja di perusahaan PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang sehingga menjadikan pengalaman buat penulis.

e. Pegawai berbagi ilmu dengan penulis dalam dunia bekerja di PT Pabrik Gula Rajawali II Unit Pabrik Gula Subang.

2. Bagi Perusahaan

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan Sumber Daya Manusia dan perbaikan format yang sesuai, khususnya dalam deskripsi jabatan, spesifikasi jabatan dan kinerja pegawai.

3. Bagi Pihak Lain

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan suatu sumbangan yang berguna dan bermanfaat baik itu dalam bentuk wawasan, informasi, maupun sebagai ilmu pengetahuan tambahan ketika akan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai deskripsi jabatan, spesifikasi jabatan dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.