

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam persaingan yang ketat di dunia industri sekarang ini penanganan masalah sumber daya sangatlah penting, terutama sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan karena unsur manusia dalam perusahaan sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Mereka menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pikiran, perasaan, dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan.

Perencanaan sumber daya manusia berkaitan dengan penentuan kebutuhan akan jumlah dan kualitas tenaga kerja yang diperlukan untuk mengisi berbagai jabatan dan menyelenggarakan berbagai aktivitas suatu perusahaan. Perencanaan manajemen sumber daya manusia yang baik ditunjukan kepada peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh pekerja bahwa setiap perusahaan tentunya menginginkan suatu tujuan perusahaan dapat tercapai secara maksimal. Oleh karena itu perusahaan harus memberikan perhatian khusus dalam mengelola sumber daya manusia sebab jika pengelolanya tidak baik maka akan timbul masalah yaitu munculnya ketidakpastian akan kondisi kerja, kurang semangat kerja karyawan untuk berprestasi, tingkat absensi yang tinggi dan lain-lain. Semua masalah yang timbul akan berpengaruh terhadap kelancaran aktivitas-aktivitas perusahaan di dalam tujuannya.

Suatu perusahaan dikatakan berhasil apabila pemberdayaan sumber daya manusia berjalan secara efektif, maka perlu diperhatikan oleh setiap manajemen dalam suatu organisasi untuk dapat memelihara kepuasan dan prestasi kerja, yaitu dengan menerapkan kompensasi yang baik maka diharapkan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik.

Kondisi lingkungan kerja merupakan salah satu hal penting dalam penanganan masalah sumber daya manusia ini, karena dengan kondisi lingkungan

kerja yang baik dapat mempengaruhi pegawai baik secara langsung atau tidak langsung terhadap pekerjaannya. Dengan kondisi kerja yang tepat, para karyawan akan terdorong untuk meningkatkan kemampuannya semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya, kondisi lingkungan dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman, dan nyaman.

Pegawai dan perusahaan merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Pegawai memegang peran utama dalam menjalankan roda kehidupan perusahaan. Apabila karyawan memiliki kepuasan dan motivasi kerja yang tinggi, maka laju roda pun akan berjalan kencang, yang akhirnya akan menghasilkan kinerja dan pencapaian yang baik bagi perusahaan. Disisi lain, bagaimana mungkin roda perusahaan berjalan baik, jika pegawainya bekerja tidak produktif, artinya pegawai tidak memiliki semangat kerja yang tinggi, tidak ulet dalam bekerja dan memiliki moril yang rendah. Dan menjadi tugas manajemen memberikan motivasi kerja agar karyawan memiliki semangat kerja dan moril yang tinggi serta ulet dalam bekerja.

Kinerja (prestasi kerja) ialah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Terdapat berbagai cara yang dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja diantaranya dengan memberikan perangsang baik yang bersifat materil atau non materil. Bila hal tersebut diabaikan maka akan menimbulkan tindakan atau tingkah laku yang menghambat tujuan perusahaan seperti absensi yang tinggi.

CV. Cihanjuang Inti Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur dan penyedia bahan makanan harus bisa memberikan pelayanan yang bisa memuaskan kepada pelanggannya, agar perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain. Untuk dapat memberikan pelayanan dan produk yang terbaik maka hal tersebut tidak terlepas dari kehandalan di dalam bidang Manajemen sumber daya manusia yang baik, baik para karyawan yang bekerja di lantai produksi sampai berhubungan langsung dengan konsumen. CV. Cihanjuang Inti

Teknik menginginkan agar karyawannya dapat memberikan prestasi yang tinggi di dalam melaksanakan pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis mencoba untuk menganalisis pengaruh faktor lingkungan kerja fisik, dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja dan Prestasi Kerja di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) yang bertempat di Cihanjuang, Cimahi-Bandung.

1.2 Perumusan Masalah

CV. Cihanjuang Inti Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur terutama pada pembuatan turbin air. Dalam penelitian ini karyawan dijadikan bahan penelitian yang difokuskan untuk mengetahui kondisi lingkungan fisik kerja, dan Motivasi kerja yang digunakan karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik.

Berdasarkan uraian dan latar belakang penelitian diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar pengaruh faktor lingkungan fisik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
2. Seberapa besar pengaruh faktor Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
3. Seberapa besar pengaruh faktor lingkungan fisik kerja, dan Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
4. Seberapa besar pengaruh faktor Lingkungan fisik kerja terhadap Prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
5. Seberapa besar pengaruh faktor Motivasi kerja terhadap Prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
6. Seberapa besar pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap Prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?
7. Seberapa besar dampak faktor lingkungan fisik kerja, Motivasi kerja dan Kepuasan kerja terhadap Prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data guna menjawab masalah penelitian yang telah dirumuskan di atas. Adapun Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor lingkungan fisik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV.Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor lingkungan fisik kerja, dan Motivasi kerja terhadap kepuasan Karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
4. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor lingkungan fisik kerja terhadap prestasi kerja karyawan di CV.Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
5. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor Motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
6. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT).
7. Untuk mengetahui seberapa besar dampak pengaruh faktor lingkungan fisik kerja, Motivasi kerja dan Kepuasan kerja terhadap Prestasi kerja Karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT).

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta memperluas wawasan yang berkaitan dengan pengaruh kondisi lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada prestasi kerja karyawan.
2. Bagi peneliti, sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman sehingga dapat mengoptimalkan teori yang dimiliki untuk mencoba

menganalisis fakta, data, gejala dan peristiwa yang terjadi untuk dapat ditarik kesimpulan secara objektif dan ilmiah.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam menganalisis masalah ini, maka perlu dilakukan pembatasan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) Bandung.
2. Responden yang dijadikan objek penelitian adalah pekerja aktif di CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT) Bandung.
3. Penelitian ini hanya menganalisis pengaruh kondisi lingkungan fisik kerja, dan motivasi kerja, terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada prestasi kerja karyawan CV. Cihanjuang Inti Teknik Bandung.

Adapun Asumsi yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Selama pengumpulan data ini dilakukan tidak ada perubahan kebijakan perusahaan ataupun pemerintah.
2. Selama penelitian ini tidak ada perubahan atau pergantian pemimpin.

1.5 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : CV. Cihanjuang Inti Teknik (CIT)

Alamat : Jl. Cihanjuang no 204 Cimahi-Bandung

Telp/Fax : (022) 660814

Email : info@hanjuang.co.id

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memberi gambaran untuk memahami permasalahan dan pembahasannya, maka penulisan tugas akhir ini dilakukan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan uraian singkat mengenai gambaran umum dari penelitian yang dilakukan antara lain latar belakang, perumusan

masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah serta sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dan konsep-konsep yang diperlukan untuk mendukung proses pemecahan masalah.

BAB III USULAN PEMECAHAN MASALAH

Bab ini berisikan uraian mengenai tahapan, proses dan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian sejak studi awal, identifikasi masalah, pengumpulan dan pengolahan data, hingga analisa serta penarikan kesimpulan dalam penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi mengenai data yang diperlukan, pengumpulan data, pengolahan data untuk mendapatkan solusi akhir yang diinginkan.

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan mengenai analisis dan pembahasan berdasarkan perhitungan dari pengolahan yang telah dilakukan sebelumnya.

BAB VI KESIMPULAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya, sesuai dengan hasil yang diperoleh.