**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Literatur Buku**

Agustino : *Dasar – Dasar Kebijakan Publik. Bandung*: Alfabeta, 2014

Arikunto, Suharsimi : *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta : Rineka Cipta, 2013

Dunn, William N : *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2000.

Handayaningrat, Soewarni.1992, *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Jakarta*: Haji Masagung.

Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik,* Yogyakarta : Gava Media

Mulyadi, Deddy : *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik* *Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2015.

Nugroho, Rian : *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2004

 *Public Policy.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2009

Pasolong, Harbani : *Teori Administrasi Publik. Bandung*: Alfabeta, 2013

Satibi, Iwan, 2012, *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik,*

 Bandung: Unpas Press

Sitorus, Monang, 2012, *Teori Kebijakan Publik Formulasi Implementasi*

 *Evaluasi,* Bandung: Unpad Press

Sumiati,Imas 2005-2013, *Statistik,*Bandung : Fisip Unpas

Sumiati, Imas dan Achdiat : *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Bandung : 2014

Wahab Abdul Solihin, 2005, *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke*

 *Implementasi Kebijaksanaan Negara,* Jakarta : Bumi Aksara

Winarno, Budi : *Kebijakan Publik Teori, Proses dan Studi Kasus Edisi Revisi Terbaru.* Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service), 2014.