

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pendidikan dan latihan (diklat) dan mutasi terhadap kinerja pegawai PT.Telkom Tbk, Cab. Rancaekek berdasarkan metode pendekatan observasi secara langsung melalui instrumen dalam bentuk kuisisioner dan wawancara dengan populasi adalah seluruh pegawai yang bekerja di bagian kantor cabang telkom yang telah mengikuti Diklat. Prosedur penentuan sampling adalah dengan menggunakan totl sampling yaitu seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian (sampel jenuh) karena populasi kecil. Maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini dapat ditentukan sebanyak 50 orang pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa

1. Diklat berpengaruh positif terhadap kinerja
2. Mutasi berpengaruh positif terhadap kinerja
3. Diklat dan mutasi berpengaruh positif terhadap kinerja secara parsial dan simultan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dikemukakan saran bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai perlu mengadakan pengkajian terhadap pegawai tentang penerapan Diklat dan pelaksanaan Mutasi sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.