

**PENGARUH HARGA DAN BUKTI FISIK TERHADAP KEPUASAN
DAN DAMPAKNYAPADA LOYALITAS PESERTA DIDIK
(studi kasus terhadap peserta didik yang kursus di EPLC Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Ratna Apriliani
124010049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2017