

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK BTN KCP KOPO BANDUNG**

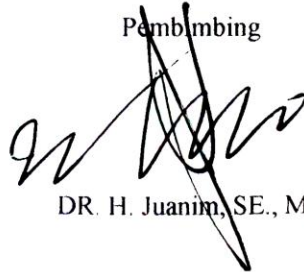
DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2017

Mengetahui,

Pembimbing



DR. H. Juanim, SE., Msi

Dekan



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi



Wasito, SE., MSIE.