

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
NASABAH TABUNGAN BANK BTN KCP KOPO BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

OLEH

TIARA KHOIRUNNISA

124010025



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**