

## ABSTRAK

Stella Palmolivesstly (095020134), Judul dari penelitian ini adalah Pengaruh Kinerja Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung, yang dibimbing oleh Prof. Dr. H. Asep Sjamsul Bachri dan Dra. Hj. Ani Setiani, M.Pd. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui dan mengkaji pengaruh kinerja dosen terhadap kepuasan Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung. Penelitian ini dilaksanakan di Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung dengan sampel mahasiswa sebanyak 38 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, metode yang bersifat deskriptif analisis dan pengoperasiaannya menggunakan program SPSS 21.0 for windows. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Keadaan kinerja dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung termasuk pada kategori baik, dengan skor rata - rata sebesar 3,89, 2) keadaan kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung ada pada kategori baik, dengan skor rata-rata 3,98; 3) terdapat pengaruh kinerja dosen (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) dengan total pengaruh sebesar 74,8%. Dan sisanya sebesar 25,2% merupakan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terbukti ada pengaruh antara kompetensi dosen terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung. Sebagai akhir penelitian penulis menyampaikan saran kepada para dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pasundan Bandung agar meningkatkan kinerja dosen dan pengembangan keprofesian berkelanjutan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

**Kata Kunci : kinerja dosen, kepuasan mahasiswa**