**LEMBAR PENGESAHAN**

**FUNGSI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA DI**

**HOTEL HORISON BANDUNG**

Studi Deskriptif Analisis Mengenai fungsi Customer Service Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Di Hotel Horison Bandung

**Oleh:**

**WIDI SAFARI**

**NPM 122050014**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas**

**Telah disetujui oleh pembimbing**

**Pada tanggal seperti tertera dibawah ini**

**Bandung, November 2016**

**(Yanti Susila T, S.Ag, M.Si))**