**FUNGSI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN DI HOTEL HORISON**

**BANDUNG**

Suatu Studi Deskriptif Analisis mengenai Fungsi *Customer Service* Dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Di Hotel Horison Kota Bandung

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satus yarat Ujian Sidang S1 Konsentrasi Humas Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pasundan Bandung

**WIDI SAFARI**

**NRP 122050014**

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**