





# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan.

### 1.1 Latar belakang

Teknologi informasi saat ini telah menyebar hampir di semua aspek kehidupan dan profesi, tidak terkecuali perpustakaan. Perpustakaan sebagai instansi yang berkecimpung di bidang pengelolaan sumber informasi sudah seharusnya terjamah penerapan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat membantu untuk mempercepat penggunaan dalam memperoleh kebutuhan informasi dan membuat sistem agar layanan perpustakaan tersistematis.

Penerapan teknologi informasi di perpustakaan dapat difungsikan dalam berbagai bentuk salah satunya adalah sebagai sistem informasi perpustakaan. Bidang pekerjaan yang dapat diintegrasikan salah satunya adalah layanan sirkulasi. Layanan sirkulasi merupakan layanan yang langsung dan paling sering berhubungan dengan pengguna perpustakaan, karena pada layanan ini pengguna melakukan kegiatan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.

Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat (BAPUSIPDA) merupakan sebuah instansi atau organisasi pemerintah yang bergerak dibidang layanan dan jasa perpustakaan dan kearsipan daerah, turut berupaya dalam meningkatkan minat baca pada masyarakat dengan adanya perpustakaan daerah dan pengetahuan tentang kearsipan. Salah satu wujud penerapan teknologi informasi adalah pada layanan sirkulasi perpustakaan yang sudah digunakan yaitu dengan adanya *Selfcheck* dan *Bookdrop*.

Implementasi teknologi informasi pada layanan sirkulasi perpustakaan di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat (BAPUSIPDA) bertujuan untuk meningkatkan kinerja layanan sirkulasi perpustakaan, kegiatan layanan sirkulasi antara lain: peminjaman, pengembalian, pemungutan denda, pendaftaran anggota, baca di tempat, penagihan, pembuatan statistik dan hubungan masyarakat. Banyak manfaat yang diberikan melalui penggunaan teknologi informasi, namun terdapat pula beberapa hambatan yang dihadapi pengguna perpustakaan. Bila para pengguna sistem tidak bersedia menerima manfaat penuh dari teknologi informasi tersebut, maka teknologi tersebut tidak akan memberikan manfaat penuh bagi suatu organisasi.

Untuk mengetahui penerimaan penggunaan *Selfcheck* dan *Bookdrop* maka perlu dilakukan pengukuran tingkat penerimaan pengguna *Selfcheck* dan *Bookdrop* pada layanan sirkulasi perpustakaan di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat melalui pendekatan dan model. salah satu model yang sering menggambarkan tingkat penerimaan teknologi informasi adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Tujuan model TAM (*Technology Acceptance Model*) untuk menjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pengguna teknologi informasi terhadap penerimaan penggunaan teknologi informasi itu sendiri.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat didapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh *perceived ease of use* terhadap *acceptance*?
2. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* terhadap *acceptance*?
3. Bagaimana pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap *acceptance*?

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di kemukakan, maka tujuan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use* terhadap *acceptance*.
2. Untuk mengetahui pengaruh *perceived usefulness* terhadap *acceptance*.
3. Untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap *acceptance* secara bersama-sama.

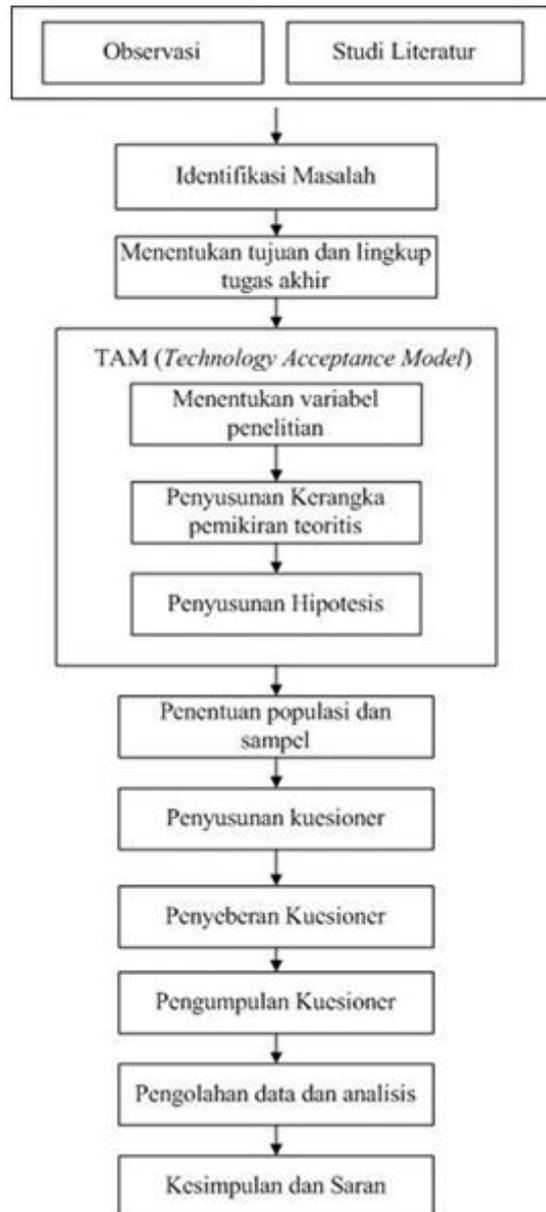
## 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Dalam melakukan penelitian tugas akhir, penulis memberikan beberapa lingkup yang akan dikerjakan dalam menyelesaikan tugas akhir. Untuk lebih jelasnya sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya sebatas pada layanan sirkulasi perpustakaan pada Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.
2. Yang dijadikan responden adalah pengguna layanan sirkulasi perpustakaan pada Badan perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.
3. Model yang diadopsi untuk mengukur tingkat penerimaan yaitu metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

## 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Pada gambar 1.1 dibawahini merupakan metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini. Metodologi tugas akhir meliputi observasi, wawancara dan studi literatur untuk menentukan identifikasi masalah serta menentukan tujuan dan lingkup tugas akhir. tahap selanjutnya yaitu menentukan variabel penelitian untuk penyusunan kerangka pemikiran, dan penyusunan hipotesis. Tahap selanjutnya yaitu menentukan populasi dan sampel untuk dilakukan penyusunan kuesioner setelah kuesioner berhasil disusun dan disebarakan maka dilakukan pengumpulan kuesioner kemudian dilakukan pengolahan data dan analisis. Tahap terakhir yaitu kesimpulan dan saran.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penulisan laporan tugas akhir ini maka diusulkan sistematika penulisan yang mengemukakan mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci dan keterkaitan dengan bab sebelumnya dan bab setelahnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang penulis lakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah adanya Selfcheck dan Bookdrop, identifikasi masalah penggunaan Selfcheck dan Bookdrop pada layanan sirkulasi, tujuan melakukan penelitian mengenai penerimaan pengguna Selfcheck dan Bookdrop pada layanan sirkulasi, lingkup penelitian, metodologi serta sistematika penulisan dalam melakukan penelitian tugas akhir.

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi penjelasan tentang definisi-definisi, teori-teori, dan konsep-konsep yang diperlukan dalam pengerjaan tugas akhir, misalnya teori mengenai penerimaan teknologi informasi. Di dalam bab ini dikemukakan hasil penelitian yang baik penelitian dari buku maupun dari jurnal ilmiah yang terkait dengan penelitian tugas akhir ini.

## **BAB 3 SKEMA ANALISIS**

Bab ini menjelaskan tentang kerangka tugas akhir, skema analisis, profil tempat penelitian tugas akhir, analisis Variabel Penelitian, kerangka pemikiran teoritis, perumusan hipotesis, populasi dan sampel, serta pembuatan kuesioner.

## **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai jumlah, populasi dan sampel, hasil uji kecocokan seluruh model, hasil uji validitas dan uji reliabilitas instrumen, hasil uji validasi dan reliabilitas konstruk, dan hasil uji hipotesis.

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan tugas akhir dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisikan sumber-sumber yang di jadikan sebagai acuan penulis dalam mengerjakan tugas akhir.

