

**PERBANDINGAN ANTARA HELP+MANUAL DENGAN
MANUAL UNTUK DOKUMENTASI PENGGUNA
Studi Kasus : Aplikasi SITU**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :
Octia Putri Wulandari
Nrp. 12.304.0060



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JANUARI 2017**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari Senin tanggal 23 Januari 2017, tugas akhir dari :

Nama : Octia Putri Wulandari
Nrp : 12.304.0060

Dengan judul :

**“PERBANDINGAN ANTARA HELP+MANUAL DENGAN
MANULA UNTUK DOKUMENTASI PENGGUNA
Studi Kasus : Aplikasi SITU”**

Bandung, 23 Januari 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Dr. Ririn Dwi Agustin, ST, MT.)

(Rita Rijayanti, ST, M.T.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
 2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
 3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
 4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung
- Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 23 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000,-

(**Octia Putri Wulandari**)

NRP. 12.304.0060

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR ISTILAH	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-1
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir.....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Pengenalan Help+Manual	2-1
2.1.1 Alat yang di sertakan pada Help+Manual	2-1
2.2 Pengenalan Manula.....	2-3
2.3 Dokumentasi	2-3
2.4 Dokumentasi Pengguna Perangkat Lunak	2-3
2.4.1 Struktur Dokumentasi Pengguna Perangkat Lunak	2-4
2.4.2 Isi Informasi Dari Dokumentasi Pengguna Perangkat Lunak.....	2-6
2.4.3 Format Dokumentasi Pengguna Perangkat Lunak.....	2-9
2.5 Interaksi Manusia dan Komputer.....	2-14
2.6 Parameter Interaksi Manusia dan Komputer (HCI)	2-15
2.7 Menghitung Presentase	2-15
2.8 Penelitian Terdahulu	2-16
BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1 Rancangan Penelitian.....	3-1
3.2 Peta Analisis.....	3-2
3.3 Analisis	3-5

3.3.1	Analisis Masalah.....	3-5
3.3.2	Analisis Relevansi Solusi.....	3-7
3.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	3-8
3.5	Tempat dan Objek Penelitian.....	3-8
3.5.1	Tempat Penelitian	3-8
3.5.2	Objek Penelitian.....	3-9
3.6	Analisis Dokumentasi Pengguna Terdahulu	3-19
BAB 4	EKSPLORASI DAN STUDI KASUS	4-1
4.1	Komponen Dokumentasi Pengguna.....	4-1
4.2	Dokumentasi Pengguna Berdasarkan Komponen Dokumentasi.....	4-2
4.2.1	Pendahuluan.....	4-2
4.2.2	Informasi Penggunaan Dokumentasi	4-2
4.2.3	Prosedur	4-2
4.3	Dokumentasi Pengguna Menggunakan Aplikasi Help+Manual dan Manula	4-3
4.3.1	Aplikasi Manula.....	4-3
4.3.2	Aplikasi Help+Manual.....	4-10
BAB 5	PERBANDINGAN APLIKASI.....	5-1
5.1	Analisis Perbandingan.....	5-1
5.1.1	Analisis Kemudahan Instalasi.....	5-1
5.1.2	Analisis Antarmuka.....	5-2
5.1.3	Analisis Fitur.....	5-3
5.1.4	Analisis Komponen Dokumentasi.....	5-17
5.1.5	Analisis Media Yang Di Dukung	5-18
5.2	Menghitung Presentase	5-19
5.3	Presentase Perbandingan Kemudahan Instalasi	5-19
5.4	Presentase Perbandingan Antarmuka.....	5-20
5.5	Presentase Perbandingan Fitur	5-20
5.6	Presentase Perbandingan Komponen Dokumentasi.....	5-21
5.7	Persentase Perbandingan Media Yang Didukung	5-21
5.8	Persentase Perbandingan Keseluruhan.....	5-21
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	6-1
6.1	Kesimpulan	6-1
6.2	Saran	6-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Keterangan
1	<i>Default</i>	Suatu parameter tetap pada program komputer atau peralatan yang selalu digunakan bila tidak dirubah oleh pengguna komputer.
2	<i>Field</i>	Kumpulan dari karakter yang membentuk satu arti, maka jika terdapat field misalnya seperti NomerBarang atau NamaBarang.
3	<i>Glossary</i>	Daftar istilah berikut penjelasan pengertian istilah-istilah tersebut.
4	<i>Screenshot</i>	Kemampuan untuk mengambil gambar yang terjadi pada layar saat itu.
5	<i>Macros</i>	Deretan fungsi dan perintah program yang disimpan
6	<i>Scripts</i>	Bahasa yang digunakan untuk menerjemahkan setiap perintah
7	<i>Upgrade</i>	Tindakan mengganti produk dengan versi yang lebih baru, dan sering lebih maju dari produk sejenis.
8	<i>Custom</i>	Pengubahan konfigurasi dari suatu instalasi dengan dialog box dan memberikan kesempatan kepada kita untuk memilih.
9	<i>Batch</i>	Sejumlah record atau data yang digabungkan dan diproses sedemikian rupa menjadi satu kesatuan.
10	<i>Converter</i>	Alat untuk mengubah suatu file menjadi format yang berbeda agar dapat dibaca oleh aplikasi yang bersangkutan.
11	<i>Update</i>	Perintah yang digunakan untuk memperbaiki program, biasanya terdapat pada software-software
12	<i>Online</i>	Keadaan komputer yang terkoneksi/ terhubung ke jaringan Internet.
13	<i>Password</i>	Password adalah kode sandi yang harus dimasukkan ke dalam suatu sistem baik itu sistem komputer yang menggunakan system oprasi windows
14	<i>Download</i>	Proses transmisi sebuah file dari sebuah sistem computer ke sistem komputer yang lainnya.
15	<i>Back up</i>	Memindahkan atau menyalin kumpulan informasi (data) yang tersimpan di dalam hardisk komputer yang biasanya dilakukan dari satu lokasi/perangkat ke lokasi/perangkat lain.
16	<i>Software</i>	Sekumpulan data-data elektronik yang tersimpan dan diatur oleh komputer yang berupa program atau instruksi untuk menjalankan dan mengeksekusi suatu perintah.
17	<i>Pop Up</i>	Jenis iklan yang menampilkan konten dalam sebuah jendela browser baru yang muncul ketika kita sedang mengakses sebuah laman situs yang memiliki script popup di dalamnya.
18	<i>Hardware</i>	Suatu komponen yang ada pada komputer, bisa dilihat secara kasat mata dan mampu disentuh secara fisik.
19	<i>Log On</i>	Proses untuk masuk ke dalam sebuah layanan online yang berisi nama dan password.
20	<i>Sign Off</i>	Keluar atau menutup, sama artinya dengan sign out.
21	<i>Restart</i>	Suatu perintah yang digunakan untuk mematikan PC dan kemudian menghidupkannya kembali.
22	<i>Interface</i>	salah satu layanan yang disediakan sistem operasi sebagai sarana interaksi antara pengguna dengan sistem operasi.
23	Instruksional	Pengguna perangkat lunak membutuhkan dokumen yang baik untuk belajar tentang perangkat lunak.
24	Referensi	Dokumen untuk menyegarkan kembali ingatan tentang hal itu.
25	Tugas Berorientasi	Menunjukkan pengguna bagaimana untuk menyelesaikan prosedur untuk mencapai tujuan.
26	Informasi Berorientasi	Menginstruksikan pengguna pada konsep dan informasi teknik yang diperlukan untuk menggunakan perangkat lunak dengan benar.
27	<i>Terminology</i>	Suatu upaya untuk menjelaskan pengertian dari suatu istilah, kemudian memperjelasnya sehingga tidak melenceng dari pengertian sebenarnya.
28	Opsional	Bersifat pilihan; bukan suatu keharusan.
29	Aplikasi	Suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Komponen Dokumentasi Pengguna Perangkat Lunak.....	2-4
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	2-16
Tabel 3. 1 Peta Analisis	3-5
Tabel 3. 2 Analisis Relevansi Solusi.....	3-7
Tabel 3. 3 Analisis Pelaku	3-11
Tabel 3. 4 Analisis Dokumentasi Pengguna Terdahulu	3-19
Tabel 4. 1 Komponen dalam Dokumentasi Pengguna	4-1
Tabel 5. 1 Instalasi Help+Manual	5-1
Tabel 5. 2 Instalasi Manula	5-1
Tabel 5. 3 Perbandingan Kemudahan Instalasi	5-2
Tabel 5. 4 Analisis Antarmuka Help+Manual	5-2
Tabel 5. 5 Analisis Antarmuka Manula	5-2
Tabel 5. 6 Perbandingan Antarmuka.....	5-3
Tabel 5. 7 Perbandingan Fitur.....	5-16
Tabel 5. 8 Komponen Dokumentasi	5-17
Tabel 5. 9 Komponen Dokumentasi Help+Manual	5-17
Tabel 5. 10 Komponen Dokumentasi Manula	5-18
Tabel 5. 11 Perbandingan Komponen Dokumentasi.....	5-18
Tabel 5. 12 Media pada Help+Manual.....	5-18
Tabel 5. 13 Media pada Manula.....	5-19
Tabel 5. 14 Perbandingan Media Yang Didukung.....	5-19
Tabel 5. 15 Presentase Perbandingan Kemudahan Instalasi	5-19
Tabel 5. 16 Presentase Perbandingan Antarmuka.....	5-20
Tabel 5. 17 Presentase Perbandingan Fitur	5-20
Tabel 5. 18 Presentase Perbandingan Komponen Dokumentasi.....	5-21
Tabel 5. 19 Presentase Perbandingan Media Yang Didukung	5-21
Tabel 5. 20 Presentase Perbandingan Keseluruhan.....	5-21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir	1-2
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian (1)	3-1
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian (2)	3-2
Gambar 3. 3 Peta Analisis.....	3-4
Gambar 3. 4 Identifikasi Permasalahan Utama.....	3-6
Gambar 3. 5 Akibat dari Permasalahan Utama.....	3-6
Gambar 3. 6 Faktor Penyebab.....	3-7
Gambar 3. 7 Pohon Masalah.....	3-7
Gambar 3. 8 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-8
Gambar 3. 9 Alur Aktivitas.....	3-10
Gambar 3. 10 Halaman Utama.....	3-12
Gambar 3. 11 Formulir Pendaftaran	3-12
Gambar 3. 12 Tampilan Formulir Yang Sudah Terdaftar	3-13
Gambar 3. 13 Bukti Pendaftaran.....	3-13
Gambar 3. 14 Halaman Login.....	3-14
Gambar 3. 15 Formulir PMB	3-14
Gambar 3. 16 Formulir PMB	3-15
Gambar 3. 17 Kartu Ujian.....	3-15
Gambar 3. 18 Edit Formulir PMB	3-16
Gambar 3. 19 Informasi Kelulusan.....	3-16
Gambar 3. 20 Tanda Lulus.....	3-17
Gambar 3. 21 Formulir Biodata Calon Mahasiswa.....	3-18
Gambar 3. 22 Biodata Calon Mahasiswa.....	3-18
Gambar 4. 1 Pohon Komponen.....	4-1
Gambar 4. 2 Dashboard Manula	4-4
Gambar 4. 3 Membuat Manual	4-4
Gambar 4. 4 Menambahkan Topik	4-5
Gambar 4. 5 Melihat Topik.....	4-5
Gambar 4. 6 Visibilitas Topik.....	4-6
Gambar 4. 7 Menyimpan sebagai Draf	4-6
Gambar 4. 8 Penerbitan Draf	4-6
Gambar 4. 9 Membuat Bold.....	4-7
Gambar 4. 10 Membuat Italic	4-7
Gambar 4. 11 Membuat Underline	4-7
Gambar 4. 12 Membuat Strikethrough	4-8
Gambar 4. 13 Menghubungkan ke Topik Lain	4-8
Gambar 4. 14 Memasukkan Gambar	4-8
Gambar 4. 15 Penerbitan di Manula	4-9
Gambar 4. 16 Download sebagai PDF.....	4-9
Gambar 4. 17 Tampilan Awal Help+Manual.....	4-10
Gambar 4. 18 Membuat Proyek Baru	4-10
Gambar 4. 19 Menambahkan Topik	4-11
Gambar 4. 20 Bullet dan Numbering	4-11
Gambar 4. 21 Mengedit Topik.....	4-12
Gambar 4. 22 Menambahkan Gambar	4-12
Gambar 4. 23 Menggunakan Styles	4-13

Gambar 4. 24 Mengubah Styles.....	4-13
Gambar 4. 25 Penerbitan Proyek	4-13
Gambar 5. 1 Mendukung Screen Capture.....	5-3
Gambar 5. 2 Mendukung Report Tool	5-4
Gambar 5. 3 Mendukung Impict Screenshot Editor.....	5-4
Gambar 5. 4 Menambahkan Hyperlink.....	5-5
Gambar 5. 5 Mendukung Spell Checker.....	5-5
Gambar 5. 6 Menambahkan Gambar	5-6
Gambar 5. 7 Menambahkan Video	5-6
Gambar 5. 8 Mendukung Kode QR	5-6
Gambar 5. 9 Format Penerbitan Pada Help+Manual	5-7
Gambar 5. 10 Template & Skins.....	5-7
Gambar 5. 11 Mendukung Print Manual Designer	5-8
Gambar 5. 12 Mendukung Styles.....	5-8
Gambar 5. 13 Mengimpor Data	5-9
Gambar 5. 14 Visibilitas Topik.....	5-9
Gambar 5. 15 Pengaturan Keyword.....	5-10
Gambar 5. 16 Menambahkan Versi	5-10
Gambar 5. 17 Menambahkan Bahasa	5-10
Gambar 5. 18 Menerjemahkan pada Manula	5-11
Gambar 5. 19 Menggunakan File Terjemahan.....	5-11
Gambar 5. 20 Integrity Checker.....	5-12
Gambar 5. 21 Membuat Info Box	5-12
Gambar 5. 22 Membuat Warning Box.....	5-12
Gambar 5. 23 Memasukkan Gambar	5-13
Gambar 5. 24 Memasukkan Video	5-13
Gambar 5. 25 Penerbitan di Manula	5-14
Gambar 5. 26 Pengaturan Private Manual	5-14
Gambar 5. 27 Add Reader	5-15
Gambar 5. 28 Add Key	5-15
Gambar 5. 29 Membuat Manual dalam Format PDF.....	5-15
Gambar 5. 30 Download Manual dalam Format PDF	5-16
Gambar 5. 31 Membuat Manual dalam Format PDF.....	5-16
Gambar A. 1 Setup Wizard.....	A-1
Gambar A. 2 Perjanjian Lisensi	A-1
Gambar A. 3 Pilih Lokasi	A-2
Gambar A. 4 Pilih Komponen	A-2
Gambar A. 5 Nama Shortcut pada Start Menu	A-3
Gambar A. 6 Menambah Icon pada Desktop.....	A-3
Gambar A. 7 Klik Install.....	A-4
Gambar A. 8 Installing.....	A-4
Gambar A. 9 Klik Finish.....	A-5
Gambar A. 10 Masukkan Alamat Email.....	A-5
Gambar A. 11 Lengkapi Akun.....	A-6
Gambar A. 12 Lanjutkan ke Akun	A-6
Gambar B. 1 Cover	B-1
Gambar B. 2 Daftar Isi.....	B-1
Gambar B. 3 Pendahuluan	B-2

Gambar B. 4 Informasi Penggunaan Dokumentasi.....	B-2
Gambar B. 5 Prosedur.....	B-3
Gambar B. 6 Prosedur (2).....	B-3
Gambar B. 7 Cara Penggunaan.....	B-4
Gambar B. 8 Tahap I.....	B-4
Gambar B. 9 Tahap I (2).....	B-5
Gambar B. 10 Tahap I (3).....	B-5
Gambar B. 11 Tahap II.....	B-6
Gambar B. 12 Tahap III.....	B-6
Gambar B. 13 Tahap III (2).....	B-7
Gambar B. 14 Tahap III (3).....	B-7
Gambar B. 15 Tahap III (4).....	B-8
Gambar B. 16 Tahap III (5).....	B-8
Gambar B. 17 Tahap IV.....	B-9
Gambar B. 18 Tahap IV (2).....	B-10
Gambar B. 19 Tahap IV (3).....	B-10
Gambar C. 1 Cover.....	C-1
Gambar C. 2 Daftar Isi.....	C-2
Gambar C. 3 Pendahuluan.....	C-3
Gambar C. 4 Informasi Penggunaan Dokumentasi.....	C-4
Gambar C. 5 Prosedur.....	C-5
Gambar C. 6 Prosedur (2).....	C-6
Gambar C. 7 Cara Penggunaan.....	C-7
Gambar C. 8 Tahap I.....	C-8
Gambar C. 9 Tahap II.....	C-9
Gambar C. 10 Tahap III.....	C-10
Gambar C. 11 Tahap III (2).....	C-11
Gambar C. 12 Tahap IV.....	C-12
Gambar C. 13 Tahap IV (2).....	C-13
Gambar C. 14 Tahap IV (3).....	C-14
Gambar D. 1 Cover.....	D-15
Gambar D. 2 Daftar Isi.....	D-16
Gambar D. 3 Pendahuluan.....	D-17
Gambar D. 4 Profil SITU.....	D-18
Gambar D. 5 Alur Kerja Sistem.....	D-19
Gambar D. 6 Alur Kerja Sistem (2).....	D-20
Gambar D. 7 Alur Kerja Sistem (3).....	D-21
Gambar D. 8 Tahap I.....	D-22
Gambar D. 9 Tahap I (2).....	D-23
Gambar D. 10 Tahap II.....	D-24
Gambar D. 11 Tahap III.....	D-25
Gambar D. 12 Tahap IV.....	D-26
Gambar D. 13 Daftar Pustaka.....	D-27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
A.1 Instalasi Aplikasi Help+Manual	A-1
A.2 Instalasi Aplikasi Manula	A-5
Lampiran B	B-1
B.1 Dokumentasi Pada Aplikasi Manula	B-1
Lampiran C	C-1
C.1 Dokumentasi Pada Aplikasi Help+Manual	C-1
Lampiran D	D-1
D.1 Dokumentasi Pengguna Terdahulu	D-1

