

ABSTRAK

Di era perkembangan teknologi saat ini penggunaan aplikasi perangkat lunak semakin meluas. Hampir semua lembaga-lembaga sudah menerapkan atau memanfaatkan teknologi khususnya aplikasi dalam aktifitasnya. Aplikasi SITU (Sistem Informasi Terintegrasi Unpas) merupakan salah satu contoh perkembangan teknologi di bidang akademik berbasis web di Universitas Pasundan. Namun, sebagian besar pengguna kurang mengerti bahkan kesulitan mengenai penggunaan sebuah aplikasi.

Help+Manual dan Manula merupakan alat dokumentasi atau perangkat lunak untuk membuat dan menerbitkan dokumentasi. Help+Manual merupakan bantuan *authoring* dan alat dokumentasi profesional yang mudah digunakan sebagai pengolah kata. Manula adalah perangkat lunak untuk membuat, memelihara dan menerbitkan manual *online*. Hal ini dapat digunakan untuk membuat jenis manual, pengguna panduan atau buku. Manula adalah perangkat lunak berbasis web.

Penelitian ini menghasilkan perbandingan antara Help+Manual dengan Manula untuk mengetahui kemudahan dalam pembuatan dokumentasi pengguna berdasarkan metode penyusunan menurut IEEE Standar 1063-2001.

Kata Kunci : Aplikasi, Help Manual dan Manula, Dokumentasi, IEEE Standar 1063-2001.

ABSTRACT

In the era of technological development today use software applications become more prevalent. Almost all agencies are already implementing or leveraging technology applications in a particular activity. Application SITU (Unpas Integrated Information Systems) is one example of technological developments in the field of web-based academic at the University of Pasundan. However, most users do not understand even the difficulties regarding the use of an application.

Help + Manual and Manula is a documentation tool or software to create and publish documentation. Help + Manual is a help authoring and documentation tool that is easy to use professional word processor. Manula is software to create, maintain and publish online manual. It can be used to make a kind of manual, user guide or book. Seniors is web-based software.

This research resulted in a comparison between the Help + Manual with Manula to determine the ease in making the user documentation is based on the preparation method according to the IEEE Standard 1063-2001.

Keywords: Application, Help Manual and the Manula, Documentation, IEEE Standard 1063-2001.