

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN SERVICESCAPE
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survey Pada Konsumen Restoran Pattaya Steamboat Yakiniku Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Dwi Fitriyana

124010389



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *SERVICESCAPE*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survey Pada Konsumen Restoran Pattaya Steamboat Yakiniku Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. H. Popo Suryana, SE, M.Si

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE, Ak.

Wasito, SE., MSIE.