

**PENGARUH HARGA DAN PROSES JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survey Pada Konsumen Kafe Instamie Cabang Tamansari No. 15 Bandung)

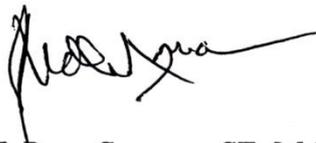
DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. H. Popo Suryana, SE, M.Si

Dekan

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE, Ak.

Ketua Program Studi



Wasito, SE., MSIE.