

## DAFTAR PUSTAKA

1. Anggoro M. Linggar, 2000, *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
2. Bambang AN, 2000, *Komunikasi Massa Dalam Karakter Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Epsilon Alpha Beta.
3. Bernardus Sandjaja, Maret 2015, *Pengantar Membangun Teori Penelitian*, Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
4. Cholid Narbuko dan H. Abu Achmadi, Maret 2015, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
5. Cutlip, Scoot M & Allen H. Center, 1978, *Effective Public Relations*, Englewood Cliff Jersey, Prentice Hall Inc.
6. Cutlip, SM, Center, AH & Broom, GM, 1985, *Effective Public Relations*. Edisi Ketujuh, New Jersey: Prentice Hall Inc., Englewood Cliffs.
7. Dozier, David M & Gruning, Larissa, 1992, *The Organization Of Public Relations Function*.
8. Hardiyansyah, 2015, *Komunikasi Pelayanan Publik – Konsep dan Aplikasi*, Yogyakarta: Gava Media.
9. Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, Mei 2014, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
10. Imam Gunawan, Juni 2015, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

11. Sugeng Pujileksono, Maret 2015, *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Jakarta Intrans Publishing.
12. Sumadi Suryabrata, Juni 2015, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
13. Zikri Fachrul Nurhadi, Maret 2015, *Teori-Teori Komunikasi – Teori Komunikasi Dalam Perspektif Penelitian Kualitatif*, Bogor: Ghalia Indonesia.