

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir berdasarkan masalah yang timbul dari latar belakang, lingkup tugas akhir, metodologi penulisan tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang kebiasaan seseorang dalam melakukan aktivitas sehari-hari tidak terlepas dari penggunaan internet khususnya di bidang pendidikan sebagai seorang mahasiswa, dosen maupun karyawan sangat membutuhkan adanya internet, karena internet memudahkan seseorang dalam mencari informasi. Penggunaan Teknologi Informasi ditingkat Universitas khususnya di Fakultas Teknik Universitas Pasundan tentunya akan membawa dampak yang baik dan keuntungan bagi universitas itu sendiri dan dengan adanya peningkatan peran teknologi informasi nantinya harus berbanding lurus dengan investasi yang dikeluarkan. Untuk itu perlu adanya sebuah tata kelola teknologi informasi yang baik agar layanan yang disediakan Fakultas Teknik dapat berjalan secara optimal. Maka dari itu untuk mencapai sebuah visi dan misi yang diharapkan dilingkungan Fakultas Teknik, Fakultas Teknik memerlukan sebuah layanan-layanan yang membantu bisnis agar menjadi lebih baik dengan menggunakan bantuan teknologi informasi.

Dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan memiliki banyak layanan, namun layanan tersebut belum diterapkan secara maksimal, masih terdapat beberapa kekurangan dari sisi sarana teknologi, sumber daya manusia dan lainnya. Salah satunya layanan internet yang ada dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan, layanan tersebut masih belum dilakukan secara maksimal dari sisi kecepatan, pengguna yang terlalu banyak membuat koneksi internet menjadi lambat, koneksi internet yang tiba-tiba terputus, tidak ada tempat pengaduan layanan internet jika terjadi gangguan, masih terbatasnya penggunaan internet yang membuat pengguna kesulitan mendapatkan layanan internet tersebut, dan bagaimana setiap kali ada upaya perubahan layanan dari pihak manajemen dan pihak pelaksana dapat saling berkisnambungan dan dapat saling berkoordinasi.

Dari permasalahan tersebut maka sudah seharusnya Universitas menerapkan sebuah tata kelola teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan mengevaluasi seluruh mekanisme manajemen TI berjalan sesuai dengan perencanaan, tujuan, serta proses bisnis perusahaan. Ketersediaan layanan yang masih kurang di bidang tata kelola akan menyebabkan proses layanan hanya mampu memenuhi kebutuhan dalam jangka waktu pendek, kurang mampu mengatasi permasalahan yang ada serta tidak mampu menangani perubahan yang terjadi. Dilihat dari permasalahan layanan internet saat ini sehingga dibutuhkan *portfolio* layanan internet guna menggambarkan kebutuhan internet yang telah digunakan mulai saat ini hingga lima tahun kedepan dan setiap kali ada upaya perbaikan dari pihak manajemen dan pihak pelaksana dapat saling berkisnambungan dan memiliki

koordinasi yang baik dan diterapkan tata kelola teknologi informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terjadi yaitu:

1. Pengelolaan layanan internet di Fakultas Teknik Universitas Pasundan belum terkelola dengan baik.
2. Layanan dukungan teknis pada layanan internet belum terkelola dengan baik.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan sebuah *portfolio* layanan internet di Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

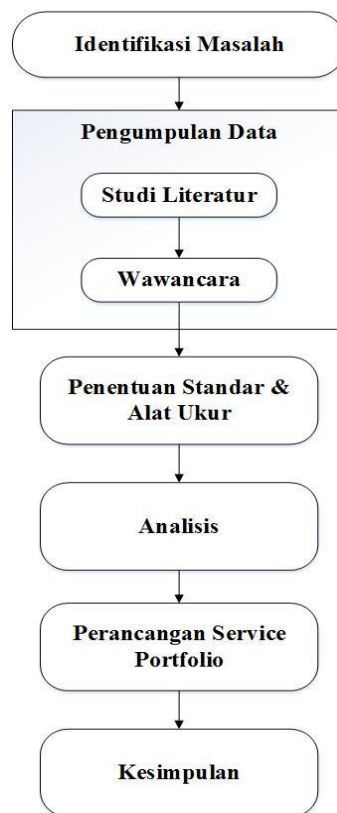
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penelitian tugas akhir ini meliputi lingkup mengenai:

1. Penelitian difokuskan pada layanan internet.
2. Penelitian difokuskan pada perancangan *portfolio* layanan internet.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Untuk menyusun tugas akhir ini terdapat beberapa langkah – langkah yang dapat diterapkan dan berikut penjelasan skema metodologi tugas akhir pada gambar 1.1 dibawah ini.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1. Identifikasi Masalah

Tahapan identifikasi masalah, peneliti melakukan pengidentifikasian terhadap masalah-masalah yang terjadi pada layanan akademik di fakultas teknik.

2. Pengumpulan Data

Tahapan pengumpulan data merupakan tahapan untuk pengumpulan data yang akan digunakan untuk penelitian. Ada dua tahapan pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1) Studi Literatur

Merupakan penelusuran literatur yang bersumber dari buku, media, pakar ataupun dari hasil penelitian orang lain yang bertujuan untuk menyusun dasar teori yang kita gunakan dalam melakukan penelitian.

2) Wawancara

Secara langsung melakukan tanya jawab kepada narasumber yang terdapat di fakultas teknik untuk memperoleh informasi dan menghasilkan kesepakatan dengan topik yang di angkat

3. Penentuan Standar & Alat Ukur

Tahapan untuk menentukan standard dan alat ukur yang akan digunakan pada penelitian tugas akhir.

4. Analisis

Tahapan analisis, menjelaskan mengenai analisis kerangka tugas akhir, skema analisis, profil Fakultas Teknik Universitas Pasundan, analisis layanan internet saat ini, analisis harapan layanan internet fakultas Teknik Universitas Pasundan.

5. Perancangan *Service Portfolio*

Tahapan *service portfolio* bertujuan untuk menyediakan daftar layanan IT yang disediakan penyedia layanan dalam jangka panjang (saat ini, masa lalu/sudah selesai, kemungkinan diadakan di masa datang), termasuk didalamnya informasi terkait komitmen/kontrak layanan-layanan saat ini dan mendatang.

6. Kesimpulan

Tahapan kesimpulan bertujuan untuk menyimpulkan keseluruhan hasil dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini meliputi lima bab, antara lain :

1. Bab 1 Pendahuluan

Pada Bab 1 membahas mengenai pendahuluan dari tugas akhir meliputi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir berdasarkan masalah yang timbul dari latar belakang, lingkup tugas akhir, metodologi penulisan tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

2. Bab 2 Landasan Teori

Pada Bab 2 membahas mengenai mengenai landasan teori dari tugas akhir sebagai acuan pustaka untuk melaksanakan penelitian serta penulisan tugas akhir ini. Terdapat penjelasan mengenai definisi, standar dan peralatan pendukung yang digunakan.

3. Bab 3 Skema Penelitian

Pada Bab 3 membahas mengenai pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif, dan analisis yang dilakukan untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian tugas akhir.

4. Bab 4 Perancangan

Pada Bab 4 menjelaskan perancangan yang dilakukan dalam pengerjaan Tugas Akhir.

5. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada Bab 5 terdapat dua bagian, yaitu kesimpulan yang berisi jawaban terhadap pertanyaan atau pernyataan kebutuhan yang dikemukakan sebelumnya di bab 1 tentang identifikasi masalah.