

ABSTRAK

Kebiasaan seseorang dalam melakukan aktivitas sehari-hari tidak terlepas dari penggunaan internet khususnya di bidang pendidikan sebagai seorang mahasiswa, dosen maupun karyawan sangat membutuhkan adanya internet, karena internet memudahkan seseorang dalam mencari informasi. Dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan memiliki banyak layanan, namun layanan tersebut belum diterapkan secara maksimal, masih terdapat beberapa kekurangan dari sisi sarana teknologi, sumber daya manusia dan lainnya. Salah satunya layanan internet yang ada dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan dari sisi kecepatan, pengguna yang terlalu banyak membuat koneksi internet menjadi lambat, koneksi internet yang tiba-tiba terputus, tidak ada tempat pengaduan layanan internet jika terjadi gangguan, masih terbatasnya penggunaan internet yang membuat pengguna kesulitan mendapatkan layanan internet tersebut.

Dari permasalahan tersebut maka sudah seharusnya Universitas menerapkan sebuah tata kelola teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan mengevaluasi seluruh mekanisme manajemen TI berjalan sesuai dengan perencanaan, tujuan, serta proses bisnis perusahaan. Sehingga dibutuhkan *portfolio* layanan internet guna menggambarkan kebutuhan internet yang telah digunakan mulai saat ini hingga lima tahun kedepan dan setiap kali ada upaya perbaikan dari pihak manajemen dan pihak pelaksana dapat saling berkisnambungan dan memiliki koordinasi yang baik dan diterapkan tata kelola teknologi informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Tujuan penulisan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang pengelolaan layanan internet, dan membuat rekomendasi strategi. Analisis dilakukan dengan *framework Information Technology Infrastructure Library (IT-IL)*. Hasil dari analisis adalah rancangan *portfolio* layanan internet saat ini masih belum sesuai dengan harapan fakultas teknik.

Kata kunci: Internet, Tata Kelola, Teknologi Informasi, Manajemen TI, *Portfolio*, IT-IL

ABSTRACT

Habits of a person in performing everyday activities can not be separated from the use of the internet, especially in the field of education as a student, faculty and employees desperately need the internet, because the internet allows a person in search of information. Environment of Pasundan University Faculty of Engineering has a lot of service, but the service has not been implemented to its full potential, there are still some shortcomings in terms of technological means, human resources and others. One of these Internet services that exist in the environment of the Faculty of Engineering, University of Pasundan in terms of speed, the user is too much to make the Internet connection is slow, the Internet connection is suddenly cut off, no complaints of internet service if an interruption occurs, the limited use of the Internet that makes users trouble getting the internet service.

Of the problems it is supposed to implement a governance University information technology to meet the needs of users and evaluate the entire IT management mechanism goes according to plan, objectives, and business processes. So it takes a portfolio of internet services to reflect the needs of the Internet that has been used from now through the next five years and every time there is an attempt improvement of the management and enforcement authorities are able to berkisinambungan and have good coordination and applied information technology governance to overcome these problems.

The purpose of writing this study was to obtain information about the management of internet services, and make strategic recommendations. The analysis was conducted by the Information Technology Infrastructure Library framework (IT-IL). The results of the analysis is to design a portfolio of internet services is still not in line with expectations engineering faculty.

Keyword: Internet, IT Governance, Technology Information, IT Management, Portfolio, IT-IL