

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir berdasarkan masalah yang timbul dari latar belakang, lingkup tugas akhir, metodologi penulisan tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Peranan sumber daya manusia sangat penting dalam suatu organisasi, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang ikut terlibat secara langsung dalam menjalankan kegiatan organisasi dalam meningkatkan produktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pengelolaan yang baik dari karyawan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi aspek keberhasilan kerja suatu organisasi. Faktor yang sangat penting untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi adalah pelaksanaan disiplin terhadap lingkungan kerja dari para karyawan, karena hal tersebut merupakan salah satu faktor penentu bagi keberhasilan dan kemajuan dalam mencapai tujuan organisasi.

Universitas Pasundan merupakan salah satu organisasi atau lembaga pendidikan yang mempunyai banyak karyawan. Dimana karyawan harus menjalankan tugas dengan baik sesuai dengan prosedur atau aturan yang berlaku. Karyawan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan merupakan salah satu sumberdaya manusia yang menunjang untuk berjalannya suatu proses bisnis. Untuk meningkatkan kemandirian sumberdaya manusia, seperti kepedulian karyawan akan pentingnya keamanan informasi terhadap lingkungan kerja, maka harus adanya pengukuran dan petunjuk pelaksanaan atau persyaratan untuk mengenali dan lebih peduli terhadap ancaman dan masalah keamanan informasi yang memenuhi standarisasi.

Terkait dengan prosedur yang mengatur kerja karyawan terhadap keamanan informasi di Fakultas Teknik Universitas Pasundan belum ada, sehingga bila terjadi masalah tidak ada pihak untuk bertanggung jawab. Masalah dari kepedulian karyawan terhadap kedisiplinan lingkungan kerja, terlihat karyawan selalu membiarkan komputer menyala pada saat meninggalkan ruangan dengan tidak mengeluarkan aplikasi atau tidak mematikan komputer. Pada saat jam pulang kerja, selalu ada saja karyawan yang tidak membereskan meja terlebih dahulu sebelum pulang. Meng-copy data sembarangan dari flashdisk yang akan mengakibatkan masuknya virus ke dalam komputer dan menyebabkan rusak atau hilangnya data.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ada, yaitu:

1. Bagaimana kepedulian karyawan terhadap keamanan lingkungan kerja yang terkait dengan keamanan informasi di Fakultas Teknik Universitas Pasundan?
2. Bagaimana meningkatkan kepedulian karyawan terhadap keamanan lingkungan kerja di Fakultas Teknik Universitas Pasundan?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu menghasilkan pengukuran dan membuat usulan perbaikan mengenai kepedulian karyawan terhadap lingkungan kerja yang terkait dengan keamanan informasi.

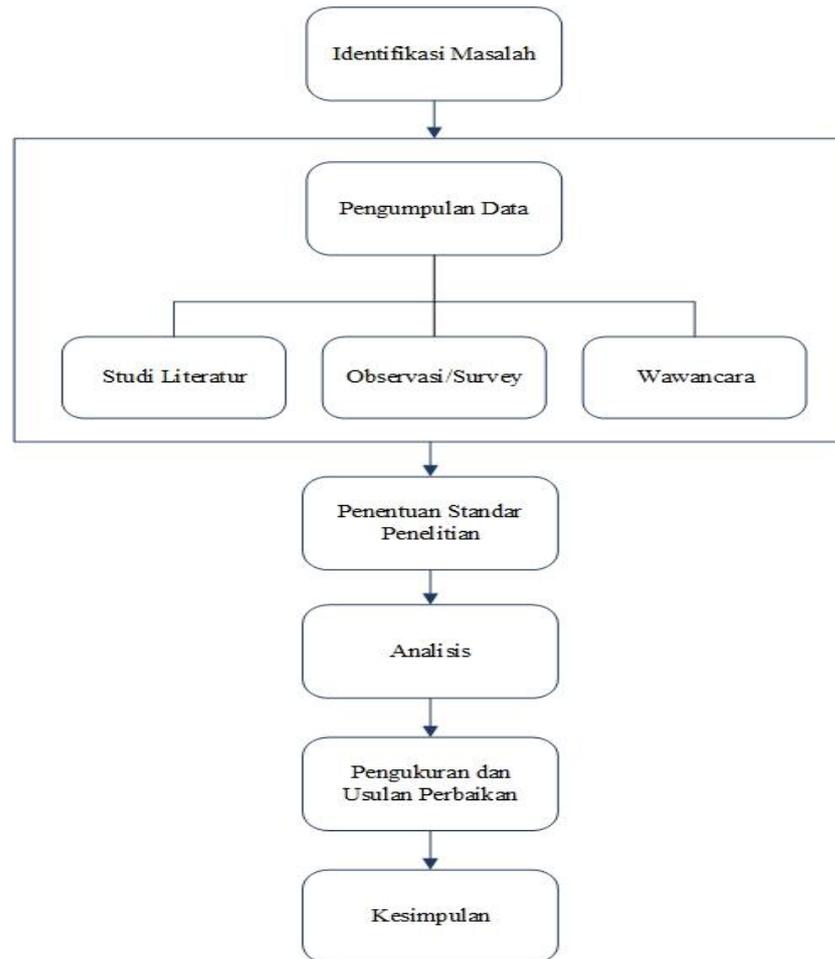
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penelitian tugas akhir ini meliputi lingkup sebagai berikut:

1. Pada penelitian tugas akhir, menggunakan pendekatan standar *ISO 27001:2013* dan menggunakan Klausul A.7. Keamanan Sumber Daya Manusia, A.7.2 Selama Kerja, A.7.2.1 Tanggung Jawab Manajemen, A.7.2.2 Kepedulian, Pendidikan dan Pelatihan Keamanan Informasi, dan A.7.2.3 Proses Pendisiplinan. *ISO 27001:2013* digunakan untuk menetapkan persyaratan atau cara pengendalian yang mencakup tentang keamanan sumber daya manusia.
2. Pada penelitian tugas akhir menggunakan pendekatan standar *ISO 27002:2005*, digunakan untuk membuat usulan perbaikan berdasarkan pada petunjuk pelaksanaannya.
3. Pengukuran kepedulian karyawan terhadap disiplin kerja terkait dengan disiplin terhadap keamanan informasi.
4. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan *ISO Toolkit*.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan kegiatan untuk menyelidiki/menyelesaikan suatu masalah atau tata cara atau tahapan dalam melakukan sebuah penelitian. Metode penelitian pada penyusunan tugas akhir ini secara garis besar digambarkan dengan diagram alur pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1. Identifikasi Masalah

Pada penelitian tugas akhir, melakukan identifikasi terhadap masalah-masalah yang terjadi pada penelitian tugas akhir.

2. Pengumpulan Data

Terdapat beberapa cara dalam pengumpulan data, yaitu:

a. Studi Literatur

Penelitian diawali dengan pencarian referensi dan sumber-sumber yang berhubungan dengan materi standar *ISO 27001:2013*, *ISO 27002:2005*, materi mengenai metode pengukuran serta materi tentang kepedulian lingkungan kerja karyawan.

b. Observasi/Survey

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul tugas akhir, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

c. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung ke narasumber ditempat penelitian untuk mendapatkan data.

3. Penentuan Standar

Tahapan untuk menentukan standar yang akan digunakan pada penelitian tugas akhir.

4. Analisis

Merupakan tahapan untuk menganalisis objek penelitian yang sedang diamati pada penelitian tugas akhir berdasarkan pada standar yang digunakan.

5. Pengukuran dan Usulan Perbaikan

Pengukuran merupakan tahapan untuk mengukur kepedulian karyawan dan usulan perbaikan untuk membuat rekomendasi terhadap permasalahan yang terjadi pada penelitian tugas akhir.

6. Kesimpulan

Tahapan kesimpulan merupakan tahapan untuk menyimpulkan keseluruhan hasil dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab 1 membahas mengenai pendahuluan dari tugas akhir meliputi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir berdasarkan masalah yang timbul dari latar belakang, lingkup tugas akhir, metodologi penulisan tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada Bab 2 membahas mengenai landasan teori dari tugas akhir sebagai acuan pustaka untuk melaksanakan penelitian serta penulisan tugas akhir ini. Terdapat penjelasan mengenai definisi, standar dan peralatan pendukung yang digunakan.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Pada Bab 3 membahas mengenai rancangan penelitian, rencana analisis, analisis solusi, penggunaan konsep, profil tempat penelitian dan analisis tentang masalah yang sedang diteliti pada penelitian tugas akhir.

BAB 4 PENGUKURAN DAN RANCANGAN USULAN PERBAIKAN

Pada Bab 4 membahas mengenai pengukuran dan rancangan usulan perbaikan untuk rekomendasi terhadap permasalahan yang terjadi pada penelitian tugas akhir.

BAB 5 KESIMPULAN

Pada Bab 5 membahas mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan penyusunan laporan tugas akhir.