

## Bibliography

- Agusnawar. 2004. *Resepsionis Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Airasian, Peter and L. R. Gay. 2000. *Educational research: Competence for analysis. an application (6th ed.)*. New Jersey: Merrill Prentice Hall.
- Alwasilah, A. C. (2002). *Pokoknya Kualitatif: Dasar-dasar Merancang dan Melakukan. Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Arikunto, Suharsmi. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Irawan, Koko. 2010. *Potensi Obyek Wisata Sebagai Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta: Kertas Karya.
- Kasavana, Michael L. (1995). *Front Office Procedures*. New York: Educational Institute of American Hotel.
- Kolcaba, K., and DiMarco, M. A. 2005. "Comfort theory and its application to pediatric nursing". *Journal of Pediatric Nursing*, 31(3), 187-194.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara terhadap Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta: Kajian
- Meyers, Koen. 2009. *Ekowisata: Panduan Dasar Pelaksanaan*. Jakarta: UNESCO Office.
- Nazir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Salahudin, Asep. 2015. *Pedoman Organisasi dan Administrasi Hotel*. UNPAS Bandung: Unpublished Dissertation.
- Schmoll, G.A. 1997. *Tourism Promotion*. London: Tourism International Press.
- Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi.
- Sudjana. 2005. *Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdikarya.
- Sugiyono. 2000. *Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta: Alfabeta.

Sulastiyono, Agus. 2004. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Yoeti, Oka. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

<http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf> . Access on 10 October 2016. At 04 PM.