

## DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina. & Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam bisnis Modern*. Alfabeta. Bandung.
- Anatan, Lina. & Lena Elitan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam bisnis Modern*. Bandung : Alfabeta.
- Arum, Haryanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Devano, Sony. Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta Kencana Predana Media Group.
- Djuanda, G. & Lubis, I. 2006. *Pelaporan Pajak Penghasilan (Edisi Revisi)*. Jakarta : PT. Gramedia P.
- Doran, Michael. 2009. *An Investigation Into Australian Personal Tax Evaders Their Atitudes Towards Compliance and The Penalties For Non.Compliance*. Revenue Law Journal. Vol. 46, page : 111 – 161.
- Handayani, Tri. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi*. 2009. ISSN : 0854 – 3844.
- Heizer, Jay. & Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta : Salemba 4.
- Hutagaol, John. 2005. *Self Assessment Implementasinya dan Keandalannya*. Jurnal Perpajakan Indonesia. Volume 4, Nomor 4, Januari 2005 24 – 25.
- Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2000. Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang – Undang Negara Republik Indonesia No. 28 Tahun 2007 Tentang Peraturan Perpajakan.
- Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang – Undang Negara Republik Indonesia No. 36 Tahun 2008.

- Ledyanto, Dasto. 2012. Masih banyak wajib pajak yang belum menjalankan amanat. Diakses melalui [www.suarapemburuan.com](http://www.suarapemburuan.com)
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Muhamadin, Fajar. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Penegak Hukum Pajak, dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees)*. Bandung. Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Mulyanto, Nurhadi Eka. 2013. *Pengaruh Self Assessment System dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya)*. Bandung. Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Najib, Muhammad Farid. 2012. *Analisis Tingkat Prioritas Atribut Kualitas Layanan Perusahaan Penyedia Jasa Layanan Logistik Jawa Barat*. Politrknik Negeri Bandung.
- Nasucha, Chaizi. 2004, *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo
- Napitupulu, Paimin. 2001. *Pelayanan Publik dan Customer Satification*. Bandung : PT. Alumni.
- Moh, Nazir. 2011. *Metode Penelitian. Cetakan 6*. Bogor: Penerbit Ghalia. Indonesia.
- Nurmanto, Safri. 2008. *Dasar – dasar Perpajakan*. Jakart : Kelompok Yayasan Obor.
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor PER-02/PJ/2014 *Tentang Tata Cara Penyampaian Pengaduan Pelayanan Perpajakan*
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 *Tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

- Rahayu, Siti Kurnia., & Ely Suhayati. 2010. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto. & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan. Teori dan Kasus*. Salemba Empat.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sari, Dilla Novita, Yessy Darmayanti, Popi Fauziati. 2014. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membentuk Surat Pemberitahuan (Survei di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang) Vo. 4, No. 1*.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis II (edisi 4)*. Jakarta: Salemba Empat
- Setiawan, Reinaldi. 2009. *Pengaruh Program Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan ( Studi Kasus Pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta*. Jakarta. Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Suandy Erly. 2002. *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.
- Suandy Erly. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. Audit Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. 4 (2) : h : 214 – 215. Denpasar. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Trianto, Adrian Agus. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pasuruan)*. Fakultas Ekonomi. Unniversitas Brawijaya.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan.
- Yulianto. 2009. *Pengaruh Impelentasi Kebijakan Self Assessment System, pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Lampung*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Volume 9 Nomor 1. Januari 2005 : 1 – 11.
- Waluyo. 2006. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : salemba empat
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Buku 1*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, Widi. 2010. *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. CV Alfabeta. Bandung.
- Zain, Mohammad. 2004. *Manajemen Perpajakan (Edisi 3)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan* Jakarta : Salemba Empat.
- Anzar, Dahnil. 2015. *Kepatuhan Wajib Pajak Indonesia Mengenangkan*. <http://www.merdeka.com/uang/kepatuhan-wajib-pajak-indonesia-mengenangkan.html>
- Jatnika, Ajat. 2012. *Kepatuhan Pajak Warga Bandung Hanya 42 Persen*. <http://jabar.tribunnews.com/2012/03/14/kepatuhan-pajak-warga-bandung-hanya-42-persen>
- Rudaedi, Dedi. 2012. *Peran Media Massa dalam Penerimaan Pajak*. (<http://www.pajak.go.id>)