

## MOTTO

“Man Jadda Wajada

Man Shabara Zhafira

Man Sara Ala Darbi Washala”

Siapa bersungguh-sungguh pasti  
berhasil,

Siapa yang bersabar pasti beruntung,

Siapa menapaki jalan-Nya akan  
sampai ke tujuan

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan....”

(QS. Al-Insyirah : 6)

“Teruslah yakin akan berhasil, dan janganlah pernah menyerah,  
karena kesuksesan ada di depan mata bila mau berusaha”

Teruntuk kedua orang tua ku tercinta,  
Sebuah karya kecil ini ku persembahkan.  
Terima kasih Ibu, Ayah

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Komitmen Profesional dan Pengalaman Audit Terhadap Perilaku Auditor Dalam Situasi Konflik Audit dan Dampaknya Terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor ”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komitmen profesional, pengalaman audit, perilaku auditor dalam situasi konflik audit dan penerapan etika profesi audit.

Sampel dalam penelitian ini didasarkan pada metode *Nonprobability Sampling* dengan *Purposive Sampling*. Metode *Purposive Sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang diteliti sebanyak 24 responden.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif asosiatif. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji *t* dan Uji *F* dan Analisis Jalur. Pengolahan data dibantu dengan *software* SPSS versi 20 *For Windows*.

Dari perhitungan uji hipotesis secara parsial digunakan uji *t* dengan taraf kesalahan 5%. Untuk komitmen profesional diperoleh  $t_{hitung} 0,156 > t_{tabel} 1,717$  artinya terdapat hubungan yang signifikan dari komitmen profesional terhadap pengalaman audit. Untuk komitmen profesional diperoleh  $t_{hitung} 1,657 < t_{tabel} 1,721$  artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari komitmen profesional terhadap perilaku auditor dalam situasi konflik audit. Untuk pengalaman audit diperoleh  $t_{hitung} 2,111 > t_{tabel} 1,721$  artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari pengalaman audit terhadap perilaku auditor dalam situasi konflik audit. Untuk komitmen profesional diperoleh  $t_{hitung} 3,027 > t_{tabel} 1,725$  artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari komitmen profesional terhadap etika profesi auditor. Untuk pengalaman audit diperoleh  $t_{hitung} 3,445 > t_{tabel} 1,721$  artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari pengalaman audit terhadap etika profesi auditor. Untuk perilaku auditor dalam situasi konflik audit diperoleh  $t_{hitung} 3,032 > t_{tabel} 1,721$  artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari perilaku auditor dalam situasi konflik audit terhadap etika profesi auditor. Untuk uji komitmen profesional, pengalaman audit terhadap penerapan etika profesi auditor melalui perilaku auditor dalam situasi konflik audit diperoleh dengan tingkat koefisien determinasi sebesar 73,8%. Sedangkan sisanya sebesar 26,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Berdasarkan kesimpulan tersebut diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara komitmen profesional, pengalaman audit terhadap etika profesi auditor melalui perilaku auditor dalam situasi konflik audit.

*Keywords* : Komitmen Profesional, Pengalaman Audit, Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit dan Etika profesi Auditor.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT. Teriring shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Profesional dan pengalaman Audit terhadap Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit dan Dampaknya terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor (Suatu Studi pada Auditor Senior dan Rekan yang bekerja di Kantor Akuntan Akuntan Publik Kota Bandung)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Ayahanda H. Nandan Jalul Fasha dan Ibunda Permilawati tercinta yang tiada hentinya memberikan dorongan, do'a tulus dan kasih sayang yang tidak ternilai harganya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, juga terimakasih kepada Dr. Hj. Liza Laila Nurwulan SE., Msi., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang ditengah kesibukannya beliau bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan petunjuk dalam pembuatan

skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf, Sp., M.Si., M. Kom., Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., M.SIE., AK., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si., Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., M.Sc., Ak., CA., Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT., Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
6. Drs. R. Muchamad Noch, M.Ak., Ak., C.A., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
7. Ibu Isye Siti Aisyah, SE., M.Si., Ak., C.A., Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
8. Seluruh Dosen dan Staf Civitis akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh karyawan SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah membantu penulis dalam perihal administrasi.
10. Keluarga tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.

11. Sahabat-sahabatku Dita Peradipta, Nada Alatas, Muthmainnah Istitoah, Shylvia Deviani, Nursyifa, M. Syaiful, dan Lukman yang selalu memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman kelas ekstensi, Aulia Muthia, Tenti, Dhita, Yunus, Kak Gina, Kak Paulina, Kak Cintya, Kak Rani terimakasih atas dukungannya.
13. Teman-teman satu bimbingan skripsi, Enok, Ida, Diana, Andini yang selalu berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, nasehat, dorongan dan juga partisipasinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak atas bantuan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Bandung, Desember 2016

Penulis,

Nadya Cipta Nissa Fasha

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1. Maksud Penelitian .....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis/Akademis .....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis/Empiris .....	9
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	10

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.1.1. Audit.....	11
2.1.1.1. Pengertian Auditing .....	11
2.1.1.2. Jenis-jenis Audit.....	12
2.1.1.3. Pengertian Auditor .....	13
2.1.1.4. Jenis-jenis Auditor .....	14
2.1.2. Komitmen Profesional .....	15
2.1.1.1. Pengertian Komitmen.....	15
2.1.1.2. Pengertian Profesional .....	16
2.1.1.3. Pengertian Komitmen Profesional .....	17
2.1.1.4. Karakteristik Komitmen Profesional.....	18
2.1.3. Pengalaman Audit .....	19
2.1.3.1. Pengertian Pengalaman .....	19
2.1.3.2. Pengertian Pengalaman Audit .....	20
2.1.3.3. Ciri-ciri Pengalaman Audit .....	22
2.1.4. Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	24
2.1.4.1. Pengertian Perilaku Auditor .....	24
2.1.4.2. Pengertian Konflik dalam Audit .....	25
2.1.4.3. Pengertian Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit .....	26
2.1.5. Etika Profesi Auditor .....	30



2.1.5.1. Pengertian Etika Profesi .....	30
2.1.5.2. Tiga Pendekatan Etika .....	31
2.1.5.3. Prinsip-prinsip Etika Profesi .....	32
2.1.5.4. Dilema Etika .....	36
2.1.5.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Etika Auditor .	37
2.1.5.6. Kode Etik Akuntan Indonesia.....	38
2.1.5.7. Pentingnya Kode Etik Profesional .....	46
2.1.6. Penelitian Terdahulu .....	47
2.2. Kerangka Pemikiran.....	50
2.2.1. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Pengalaman Audit .....	53
2.2.2. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Perilaku Auditor Dalam Situasi Konflik Audit.....	54
2.2.3. Pengaruh Pengalaman Audit terhadap Perilaku Auditor Dalam Situasi Konflik Audit.....	55
2.2.4. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Penerapan etika Profesi Auditor melalui Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	56
2.2.5. Pengaruh Pengalaman Audit terhadap Penerapan etika Profesi Auditor melalui Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	57
2.2.6. Pengaruh Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor.....	58
2.3. Hipotesis Penelitian.....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	62
3.1.1. Objek Penelitian .....	63
3.1.2. Pendekatan Penelitian .....	64
3.1.3. Model Penelitian .....	65
3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	66
3.2.1. Definisi Variabel Penelitian .....	66
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	68
3.3. Populasi dan Sampel.....	73
3.3.1. Populasi Penelitian .....	73
3.3.2. Teknik Sampling dan Sampel Penelitian .....	78
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	77
3.4.1. Sumber Data .....	77
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	78
3.5. Metode Analisis Data .....	81
3.5.1. Analisis data .....	84
3.5.2. Transformasi Data Ordinal menjadi data Interval .....	84
3.5.3. Uji Validitas data.....	85
3.5.4. Uji Reliabilitas data .....	87
3.5.5. Uji Normalitas .....	88
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	88
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	89

3.6.2. Analisis Asosiatif.....	89
3.6.3. Analisis jalur (path Analysis) .....	90
3.6.4. Pengujian Hipotesis .....	98
3.6.4. Penetapan Tingkat Signifikasi .....	102
3.7. Proses Penelitian.....	102

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	103
4.1.1. Gambaran Umum Kantor Akuntan Publik.....	103
4.1.1.1. Sejarah Kantor Akuntan Publik .....	103
4.1.1.1. Struktur Organisasi Instansi/Perusahaan.....	107
4.1.1.1. Daftar Kantor Akuntan Publik yang diteliti .....	109
4.1.2. Profil Responden .....	119
4.1.3. Deskripsi Komitmen Profesional Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung.....	121
4.1.4. Deskripsi Pengalaman Audit Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	127
4.1.5. Deskripsi Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	132
4.1.6. Deskripsi Penerapan etika Profesi Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	137
4.2. Pembahasan Penelitian .....	152
4.2.1. Uji Validitas Instrumen dan reliabilitas Instrumen Penelitian .....	152

4.2.2. Uji Normalitas .....	158
4.2.3. Analisis Komitmen Profesional pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	159
4.2.4. Analisis Pengalaman Audit pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	160
4.2.5. Analisis Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	162
4.2.6. Analisis Etika Profesi Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	163
4.2.7. Analisis hubungan Komitmen Profesional terhadap Pengalaman Audit .....	164
4.2.8. Analisis pengaruh Komitmen Profesional terhadap Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	169
4.2.9. Analisis pengaruh Pengalaman Audit terhadap Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	175
4.2.10. Analisis Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor melalui Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik dalam Audit.....	181
4.2.11. Analisis Pengaruh Pengalaman Audit terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor melalui Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik dalam Audit.....	186
4.2.12. Analisis Pengaruh Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor .....	191
4.2.13. Analisis Pengaruh Komitmen Profesional dan Pengalaman Audit terhadap Penerapan Etika Profesi Auditor melalui Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik dalam Audit.....	197

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....200

5.2.Saran .....205

5.2.1. Bagi Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung  
yang Menjadi Sampel Penelitian.....205

5.2.2. Bagi Peneliti Berikutnya.....207

**DAFTAR PUSTAKA .....208**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel $X_1$ .....	69
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel $X_2$ .....	70
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel $Y$ .....	71
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel $Z$ .....	72
Tabel 3.5	Daftar Nama Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	74
Tabel 3.6	Kriteria Pemilihan Sampel Penelitian .....	75
Tabel 3.7	Sampel Penelitian .....	77
Tabel 3.8	Skor Berdasarkan Skala Likert .....	79
Tabel 3.9	Kriteria Skor Variabel Komitmen Profesional .....	81
Tabel 3.10	Kriteria Skor Variabel Pengalaman Audit.....	82
Tabel 3.11	Kriteria Skor Variabel Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	83
Tabel 3.12	Kriteria Skor Variabel Etika Profesi Auditor .....	83
Tabel 3.13	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	86
Tabel 4.1	Perkembangan Audit .....	105
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	119
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	120
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	121
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Professional .....	127

Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Lamanya Waktu Bekerja.....	129
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya Penugasan.....	130
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Jenis perusahaan yang pernah ditangani .....	132
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit.....	137
Tabel 4.10	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tanggung jawab profesi .....	139
Tabel 4.11	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Publik .....	141
Tabel 4.12	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Integritas.....	142
Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Objektivitas .....	144
Tabel 4.14	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi dan Kehati-hatian .....	147
Tabel 4.15	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kerahasiaan.....	148
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Profesional .....	150
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Standar Teknis.....	151
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Komitmen Professional ( $X_1$ ) .....	153
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Pengalaman Audit ( $X_2$ ) .....	154
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit (Y).....	155

Tabel 4.21	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Etika Profesi Auditor (Z).....	156
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	157
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas .....	158
Tabel 4.24	Korelasi Komitmen Profesional dengan Pengalaman Audit .....	165
Tabel 4.25	Uji t Komitmen Profesional dengan Pengalaman Audit .....	167
Tabel 4.26	Hasil Estimasi Koefisien Jalur.....	170
Tabel 4.27	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	172
Tabel 4.28	Hasil Estimasi Koefisien Jalur.....	176
Tabel 4.29	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	178
Tabel 4.30	Hasil Estimasi Uji Koefisien Jalur .....	182
Tabel 4.31	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	184
Tabel 4.32	Hasil Estimasi Uji Koefisien Jalur .....	187
Tabel 4.33	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	189
Tabel 4.34	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	192
Tabel 4.35	Hasil Estimasi Uji Hipotesis Parsial.....	194
Tabel 4.36	Hasil Estimasi Uji Koefisien Jalur .....	198



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Paradigma Penelitian .....	60
Gambar 3.1.	Model Penelitian .....	65
Gambar 3.2.	Diagram Jalur Penelitian .....	91
Gambar 3.3.	Substruktur 1 menggambarkan hubungan $X_1$ dan $X_2$ .....	93
Gambar 3.4.	Substruktur 2 menggambarkan pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ ..	93
Gambar 3.5.	Substruktur 3 menggambarkan pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Z$ ..	94
Gambar 3.6.	Substruktur 4 menggambarkan pengaruh $Y$ terhadap $Z$ .....	95
Gambar 3.7.	Substruktur 5 menggambarkan pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ dan $Z$ .....	96
Gambar 4.1	Diagram Koefisien Jalur Sub Struktur 1 .....	166
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji $t$ $X_1$ dan $X_2$ .....	167
Gambar 4.3	Diagram Konseptual Analisis Jalur .....	169
Gambar 4.4	Diagram Koefisien Jalur.....	171
Gambar 4.5	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit .....	173
Gambar 4.6	Diagram Konseptual Analisis Jalur .....	175
Gambar 4.7	Diagram Koefisien Jalur.....	177
Gambar 4.8	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit .....	179
Gambar 4.9	Diagram Konseptual Analisis Jalur .....	181

Gambar 4.10	Diagram Koefisien Jalur.....	183
Gambar 4.11	Diagram Konseptual Analisis Jalur .....	186
Gambar 4.12	Diagram Koefisien Jalur.....	188
Gambar 4.13	Diagram Konseptual Analisis Jalur .....	191
Gambar 4.14	Diagram Koefisien Jalur.....	193
Gambar 4.15	Kurva Pengujian Hipotesisi Parsial Pengaruh Perilaku Auditor dalam Situasi Konflik Audit terhadap Etika Profesi Auditor.....	195
Gambar 4.16	Koefisien Jalur $X_1$ , $X_2$ , $Y$ dan $Z$ .....	197

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1    Curriculum Vitae
- Lampiran 2    Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 3    Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4    Lembar Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 5    Lembar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 6    Surat Survey Penelitian
- Lampiran 7    Kuesioner
- Lampiran 8    Tabulasi Perhitungan
- Lampiran 9    Output SPSS
- Lampiran 10   Output Lisrael