**DAFTAR PUSTAKA**

Deddy Mulyana. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Effendy, Onong Uchjana. 1983. *Etika dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations* edisi ke 5. Jakarta : Erlangga.

Muhammad, Arni. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Nazir, Mohamad. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rhenald Kasali. 2005. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : PT. Pustaka Utama Grafiti.

Rudy, T May. 2003. *Buku Panduan Komunikasi dan Humas Internasional*. Jilid ke 2 Bandung : Fisip dan Cridible Press.

Ruslan, Rosady. 2005. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Soehartono, Irawan. 2004. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Soemirat, Soleh. & Elvinaro Ardianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relations.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta