**ABSTRAK**

**PT. Orisa Tour & Travel Mataram merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan wisata yang beralamat di Jl. Kerinci No. 49-B Dasan Agung Mataram. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat permasalahan yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan, sebagai berikut: 1) imbalan yang pantas, 2) kerja yang secara mental menantang, dan 3) kesesuaian keperibadian pekerjaan. Permasalahan tersebut disebabkan karena: 1) pimpinan kurang memperhatikan kebutuhan bawahan, 2) kebijakan selalu dibuat oleh pimpinan dan 3) pimpinan menganggap perusahaan yang dipimpin sebagai milik sendiri.**

**Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antar variabel gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja karyawan dengan populasi seluruh karyawan yang bekerja di PT. Orisa Tour & Trvel Mataram. Sampel yang digunakan dalam penelitin ini sebanyak 30 orang responden yang merupakan karyawan PT. Orisa Tour & Trvel Mataram.**

**Pengaruh Gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Orisa Tour & Travel Mataram berdasarkan pada perhitungan Korelasi Pearson dengan program SPSS 10.00 adalah sebesar 0.843, sesuai dengan pedoman intrepretasi koefisien korelasi maka angka korelasi sebesar 0.843 tersebut masuk dalam katagori hubungan yang sangat kuat, sehingga dapat dikatakan bahwa hubungan antara gaya kepemimpinan otokratis dengan kepuasan kerja karyawan mempunyai tingkat hubungan yang sangat kuat. Dari hasil Koefisien Determinasi kontribusi variable Gaya Kepemimpinan Otokratis terhadap Kepuasan Kerja adalah sebesar 71.1% sisanya, sebesar 28.9 % variable Kepuasan Kerja karyawan diberikan oleh faktor-faktor lain yang tidak teridentifikasi. Berdasarkan uji signifikan yang telah dilakukan diperoleh hasil sebesar 8.293 dan sebesar 1.658, ini berarti maka untuk kedua variable tersebut yaitu Gaya kepemimpinan otokratis dengan Kepuasan kerja karyawan memberikan pengaruh yang signifikan.**

**Saran-saran yang peneliti kemukakan adalah 1). Pimpinan sebaiknyamenggunakan gaya kepemimpinan yang lebih efektif yang dapat memberikan keuntngan bagi perusahaan dan karyawannya, yaitu menggunakan gaya kepemimpinan demokratis. 2). Sebaiknya dalam pengambilan keputusan perlumelibatkankaryawan. 3). Diharapkan kepada PT. Orisa Tour & Travel Mataram hendaknya selalu memperhatikan kebutuhan karyawan dengan demikian perusahaan mengetahui keadaan kepuasan kerja karyawannya. 4). Membuat program khusus untuk karyawan misalnya mengadakan program *employee of the mont* (karyawan terbaik bulan ini) program ini adalah salah satu bentuk penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang cukup trampil dan tanggung jawab dalam bekerja. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan para karyawan sehingga mereka lebih bermotivasi untuk bekerja lebih baik kedepannya.**

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Kepuasan Kerja.**

***ABSTRACT***

***PT. Orisa Tour & Travel Mataram is one company that is engaged in travel services at Jl. Kerinci No. 49-B Dasan Agung Mataram. Based on the survey results revealed that there are problems associated with job satisfaction of employees, as follows: 1) the remuneration is inappropriate, 2) work that is mentally challenging, and 3) the suitability of the job personality. These problems are caused due to: 1) leadership is less attentive to the needs of subordinates, 2) policy is always made by the leadership and 3) leadership considers the company headed as his own property.***

***This study aims to examine the relationship between variables autocratic leadership style on job satisfaction of employees with the population of all employees working in PT. Orisa Tour & trvel Mataram. The sample used in this experiment were 30 respondents who are employees of PT. Orisa Tour & trvel Mataram.***

***The influence of autocratic leadership style on job satisfaction of employees of PT. Orisa Tour & Travel Mataram based on the calculation of Pearson with SPSS 10:00 is by 0843, in accordance with the guidelines for interpretation of the correlation coefficient, the correlation figures for 0843 falls within the category of a very strong connection, so it can be said that the relationship between leadership style autocratic job satisfaction level employees have a very strong relationship. The coefficient of determination of the result variable contribution Autocratic Leadership Style on Job Satisfaction is equal to the remaining 71.1%, amounting to 28.9% variable employee job satisfaction awarded by other factors not identified. Based on the significant test that has been done shows t\_hitungsebesar t\_tabel 8293 and amounted to 1,658, this means t\_hitung> t\_tabel then for both these variables are autocratic leadership style with employee job satisfaction have a significant influence.***

***The suggestions that the researcher pointed out is 1). Leaders should use a more effective leadership style that can give profits were for the company and its employees, which is using a democratic leadership style. 2). Preferably in the decision-making need to involve employees. 3). Expected to PT. Orisa Tour & Travel Mataram should always pay attention to the needs of employees as the companies know the state of the job satisfaction of employees. 4). Make a special program for employees eg hold a program employee of the mont (employee of the month) program is one of the award given to employees who are sufficiently skilled and responsibility in their work. The program aims to increase the satisfaction of the employees so that they are more motivated to work better in the future.***

***Keywords : Autocratic Leadership Style and Job Satisfaction***

**ABSTRAK**

**PT. Orisa Tour & Travel Mataram mangrupa salah sahiji pausahaan anu usik di widang jasa lalampahan wisata anu beralamat di Jl. Kerinci No. 49-B Dasan Agung Mataram. Dumasar kenging penjajagan dipikanyaho yen aya masalah anu nyambung kalawan kepuasan damel pagawe,minangka berikut: 1) imbalan anu pantes,2) damel anu sacara mental nangtang,sarta 3) kesesuaian keperibadian pagawean. Masalah kasebat disangka karena: 1) pupuhu kirang nengetan kaperluan bawahan,2) kawijakan sok didamel ku pupuhu sarta 3) pupuhu nganggap pausahaan anu dipingpin minangka kaduh sorangan.**

**Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun nalungtik hubungan antara variabel gayakapamimpinanotokratis dina kapuasan pakasaban pagawé jeung populasi sakabéh pagawé gawe dina PT. Orisa Tour & trvel Mataram. Sampel anu digunakeun dina percobaan ieu nya éta 30 responden anu karyawan PT. Orisa Tour & trvel Mataram.**

**Pangaruh Gaya kapamingpinan otokratis ka kepuasan damel pagawe PT. Orisa Tour & Travel Mataram dumasar dina itungan Korelasi Pearson kalawan program SPSS 10.00 nyaeta sagede 0.843,luyu kalawan padoman intrepretasi koefisien korelasi mangka angka korelasi sagede 0.843 kasebat lebet dina katagori hubungan anu kiat pisan,ku kituna tiasa disebutkeun yen hubungan antawis gaya kapamingpinan otokratis kalawan kepuasan damel pagawe ngagaduhan tingkat hubungan anu kiat pisan. Ti kenging Koefisien Determinasi kontribusi variable Gaya Kapamingpinan Otokratis ka Kepuasan Damel nyaeta sagede 71.1% sesana,sagede 28.9 % variable Kepuasan Damel pagawe dibikeun ku faktor-faktor sanes anu henteu teridentifikasi. Dumasar uji signifikan anu atos dipigawe ditampa kenging thitungsebesar 8.293 sarta ttabel sagede 1.658,ieu hartina t\_hitung>t\_tabel mangka kanggo kadua variable kasebat yaktos Gaya kapamingpinan otokratis kalawan Kepuasan damel pagawe mikeun epek anu signifikan.**

**Bongbolongan-bongbolongan anu peneliti kemukakan adalah: 1). Pamingpin kudu ngagunakeun gaya uran leuwih éféktif nu bisa mere kauntungan éta pikeunpausahaan jeung karyawan anak, nu make gaya uran demokratis. 2). Preferably dina kaputusan-pembuatan kudu ngalibetkeun pagawé. 3). Dipiharep PT. Orisa Tour & Travel Mataram kudu sok nengetan kaperluan pagawé salaku pausahaan nyaho kaayaan tina kapuasan pakasaban pagawé. 4). Nyieun program husus pikeun pagawé misalna tahan hiji pagawe program tina Mont (pagawe bulan) program mangrupa salah sahiji pangajén dibikeun ka karyawan anu sahingga terampil jeung tanggung jawab dina karya maranéhanana. Program boga tujuan pikeun ngaronjatkeun kapuasan tina pagawé ambéh maranéhanana leuwih ngamotivasi pikeun digawe leuwih hade dina mangsa nu bakal datang.**

**Konci : Gaya Kapamingpinan Otokratis sarta Kepuasan Damel.**