**DAFTAR PUSTAKA**

1. Sumber Ahli

Anggoro, M. Linggar. 2008. Teori & Profesi Kehumasan. Jakarta: Bumi Aksara.

Ardianto dan Soemirat. 2004. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Ardianto, Elvinaro. 2011. Metodologi Penelitian untuk Public Relations. Bandung: Simbiosa Rekatama Media

Buchari, Alma. 2006. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: CV. Alfabeta

Canggara, Hafied. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Center, Cutlip. 1994*. Effective Public Relations*. Pretentice Hall International.

Effendy, Onong Uchajana. 2009. *Human Relation & Public Relation*. Bandung. Mandar Maju

Effendy, Onong Uchjana. 2011. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.

Fandy Tjiptono. 2008. Strategi Pemasaran. Edisi 3. Yogyakarta: Andi

Heath, Elvinaro. 2010. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Edisi Pertama. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Iriantara, Yosal, 2010. *Community Relations*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Kasali, Renaldi. 1994. Manajemen Public Relations (Konsep dan Aplikasinya di Indonesia). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Lestari, S. 2012. PsikologiKeluarga. Jakarta: KENCANA.

Littlejohn, Stephen W,  2009 .  Teori*Komunikasi Theories of Human Communication*edisi 9. Jakarta. SalembaHumanika.

Lunandi, A.G., 1994, KomunikasiMengenai :MeningkatkanEfektivitasKomunikasiantarPribadi, Kanisius, Yogyakarta.

Nazir, moh. 2011, *metode Penelitian.* Cetakan 6. Bogor. Gahlia Indonesia

Oesman, Intisari Manajemen Pemasaran, Media Iptek, Bandung, 1997

Rakhmat, Jalaludin. 2008. Psikologi Komunikasi. Bandung. PT. RemajaRosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin, 1998. Metode Penelitian, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 2006. Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2006. Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 1998. Manajemen Humas & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sudjana. 1996. Metode Statistika. Bandung: Tarsito

1. Sumber Lain

Skripsi

Wahyuningsih, Lestari, 2013. *Tugas dan Fungsi Public Relations dalam Organisasi*. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta

Arsip

Dinas Pariwisata Provinsi Lampung

Internet

<http://pariwisatalampung.com/gambaran-umum/profil-dinas.html>

<http://www.wisatatelukkiluan.com/2014/08/lokasi-teluk-kiluan.html>

Wawancara dengan Humas Dinas Pariwisata Provinsi Lampung