

## ABSTRAK

PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Martadinata Kota Bandung merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang jasa keuangan di Kota Bandung yang bertujuan sebagai salah satu upaya pemerintah agar bisa memberikan pelayanan kepada masyarakat dibidang keuangan secara lebih baik dan profesional. Dari data awal diketahui bahwa disiplin kerja karyawan masih rendah yang disebabkan adanya ketidakpuasan kerja yang dialami oleh karyawan dalam bekerja. Berdasarkan permasalahan tersebut maka diadakan penelitian mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja di Bank Rakyat Indonesia cabang Martadinata Kota Bandung dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran kepuasan kerja karyawan serta seberapa besar pengaruhnya terhadap disiplin kerja.

Penelitian ini membahas mengenai dua variabel, yaitu kepuasan kerja sebagai variabel X dan disiplin kerja sebagai variabel Y. Unsur-unsur yang diteliti dari variabel X meliputi pekerjaan itu sendiri, pengawasan, promosi, dan rekan kerja. Sedangkan variabel Y meliputi unsur kehadiran, kewaspadaan tinggi, ketaatan pada standar kerja, ketaatan pada peraturan kerja, dan etika kerja.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis yang menggambarkan dan membahas objek yang diteliti lalu kemudian dianalisis berdasarkan faktor-faktor yang ada, kegiatannya meliputi pengumpulan data, pengolahan data, informasi data serta menarik kesimpulan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory survey*.

Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 100 orang yang merupakan sampel dari populasi keseluruhan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana, koefisien korelasi *pearson product moment* dan koefisien determinasi. Dari hasil perhitungan korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,834 nilai koefisien korelasi tersebut termasuk dalam klasifikasi sangat kuat. Selain itu, kepuasan kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja sebesar 69,6% dan sisanya sebesar 30,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak penulis teliti. Hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan kepuasan terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Martadinata Kota Bandung antara lain masih adanya karyawan yang status kerjanya kontrak dan kurang harmonisnya hubungan antar karyawan karena menggunakan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi. Usaha - usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah perusahaan secepatnya mengangkat status karyawan yang kontrak menjadi tetap. Selain itu kepala cabang harus melakukan pengawasan kepada karyawan agar bekerja sesuai dengan aturan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah disiplin karyawan belum optimal dikarenakan pelaksanaan kepuasan belum sesuai dengan kebutuhan karyawan. Saran-saran yang diberikan dalam kepuasan karyawan hendaknya perusahaan mengangkat status karyawan agar kinerjanya meningkat.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja.**

## ABSTRACT

*PT. Bank Rakyat Indonesia Branch Martadinata Bandung is the State Owned Enterprises engaged in financial services in Bandung, which is intended as one of the government's efforts in order to provide services to the public in the field of finance are better and more professional. From the preliminary data it is known that the discipline of employees is still low due to job dissatisfaction experienced by employees in the work. Based on these problems then conducted research on the effect of job satisfaction on working discipline in Bank Rakyat Indonesia branch Martadinata Bandung in order to get an overview of employee job satisfaction and how big influence on work discipline.*

*This study discusses the two variables, namely job satisfaction as a variable X and discipline as a variable Y. The elements studied of the variable X includes the work itself, supervision, promotion, and coworkers. While the variable Y includes elements of presence, high vigilance, adherence to labor standards, adherence to work rules, and work ethic.*

*This type of research is descriptive analysis that describes and discusses the observed object and then analyzed based on the factors that exist, its activities including data collection, data processing, data information and draw conclusions. The method used is explanatory survey method.*

*The number of respondents in this study as many as 100 people who are a sample of the total population. The analysis technique used is simple regression analysis, Pearson product moment correlation coefficient and coefficient of determination. From the calculation of correlation values obtained correlation coefficient of 0.834 correlation coefficient values are included in the classification is very strong. Moreover, job satisfaction affect the working discipline at 69.6% and the remaining 30.4% is influenced by other factors not authors carefully. Obstacles encountered in the implementation of satisfaction with the discipline of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia branch Martadinata Bandung, among others still their employee status contract work and lack of harmony among employees for using office facilities for personal gain. Effort - effort made to overcome these obstacles is the company immediately raised the status of employee contracts being fixed. Besides the head of the branch should conduct surveillance to employees to work in accordance with the rules.*

*The conclusion of this study is the discipline of employees is not optimal due to the implementation of the satisfaction is not in accordance with the needs of employees. The suggestions given in the company's employee satisfaction should elevate the status of employees in order to increase performance.*

**Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline.**

## ABSTRAK

PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Martadinata Bandung nyaéta usaha Milik Nagara dina kagiatan ladanana finansial di Bandung, nu dimaksudkeun minangka salah sahiji usaha pamarentah dina raraga pikeun nyadiakeun ladanana ka masarakat dina widang keuangan anu leuwih alus sarta leuwih professional. Ti data awal eta dipikanyaho yén disiplin pagawé masih low alatan dissatisfaction pakasaban ngalaman ku pagawé di karya. Dumasar masalah ieu saterusna dipigawé panalungtikan dina pangaruh kapuasan pakasaban dina disiplin gawe dina cabang Bank Rakyat Indonesia Martadinata Bandung dina raraga meunangkeun tinjauan kapuasan pakasaban pagawe jeung kumaha gedé pangaruh dina disiplin karya.

Panalungtikan ieu ngabahas dua variabel, nyaéta kapuasan pakasaban minangka variabel X jeung disiplin salaku variabel Y. The unsur ditalungtik tina variabel X ngawengku karya sorangan, pangawasan, promosi, jeung coworkers. Sedengkeun variabel Y ngawengku unsur ayana, vigilance luhur, adherence ka standar tanaga gawé, adherence digawekeun aturan, jeung gawe etos.

Jenis ieu panalungtikan nya analisis deskriptif nu ngagambarkeun jeung ngabahas objek observasi terus dianalisis dumasar kana faktor nu aya, kagiatan anak kaasup kumpulan data, ngolah data, informasi data jeung ngagambar conclusions. Metodeu dipaké nya éta métode déskriptif survey explanatory.

Jumlah responden dina panalungtikan ieu saloba 100 jelema anu sampel total populasi. téhnik analisis dipaké nyaéta analisis régrési basajan, produk moment correlation coefficient Pearson jeung koefisien tina tekad. Ti itungan nilai korelasi dicandak koefisien korelasi nilai koefisien 0,834 korelasi nu kaasup klasifikasi pohara kuat. Leuwih ti éta, kapuasan pakasaban mangaruhan disiplin kerja di 69,6% jeung sésana 30,4% anu dipangaruhan ku faktor sejen teu pangarang sacara saksama. Halangan encountered dina palaksanaan kapuasan jeung disiplin pagawé di PT. cabang Bank Rakyat Indonesia Martadinata Bandung, antara séjén masih status pagawe maranéhanana karya kontrak jeung kurangnya harmoni antara pagawé pikeun ngagunakeun fasilitas kantor keur gain pribadi. Usaha - usaha dijieun pikeun nungkulan halangan ieu pausahaan langsung diangkat status kontrak pagawe keur dibenerkeun. Di sagigireun kapala cabang kudu ngalaksanakeun panjagaan ka pagawé pikeun digawe luyu jeung aturan.

Kacindekan panalungtikan ieu téh disiplin pagawé teu optimal alatan palaksanaan kapuasan teu luyu jeung kaperluan pagawé. Nu bongbolongan dirumuskeun dina kapuasan pagawe parusahaan kudu Nyiar status karyawan dina raraga ngaronjatkeun kinerja.

**Konci: Warudoyong proyék, Gawé Disiplin**