

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi terutama internet dan *website* berpengaruh pada bidang olahraga seperti sepakbola. *Website* Manchester City Supporter Club Indonesia (MCSCI) merupakan salah satu fasilitas MCSCI yang menghubungkan sumber informasi dan layanan organisasi dengan *supporter* yang dapat diakses dari mana saja dan kapan saja. *Website* MCSCI digunakan untuk memenuhi kebutuhan *supporter* sebagai pengunjung dalam memberikan kemudahan untuk mengakses informasi tentang MCSCI dan Manchester City, dan sebagai media interaksi atau forum.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur Tingkat Kepuasan Pengunjung *Website* Manchester City Supporter Club Indonesia. Pengukuran *website* MCSCI ini menggunakan konsep EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yang berfokus pada lima variabel yaitu *content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*.

Hasil dari penelitian ini adalah kepuasan *supporter* sebagai pengunjung *website* dengan nilai kepuasan sebesar 3.927 yang artinya tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* MCSCI pada kategori baik.

Kata kunci: *Website, MCSCI, Pengukuran, Tingkat kepuasan pengguna, End User Computing Satisfaction*

## **ABSTRACT**

Development of information technology, especially the Internet and websites influential in sports such as football. Website of Manchester City Supporters Club Indonesia (MCSCI) is one of MCSCI's facility that connects resources and services organization with supporters that can be accessed from anywhere and anytime. Website MCSCI used to meet the needs of supporters as a visitor in providing easy access to information about MCSCI and Manchester City, and as a medium of interaction or forum.

This research was conducted to measure the Website Visitor Satisfaction Manchester City Supporters Club Indonesia. Measurement MCSCI website uses the concept EUCS (End User Computing Satisfaction) that focuses on five variables: content, accuracy, format, ease of use and timeliness.

The results of this research about visitor's satisfaction have score 3.927, which means the level of user satisfaction on the website MCSCI in good categories.

Keywords: Website, MCSCI, Measurement, level of user satisfaction, End User Computing Satisfaction