

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK KREDIT CEPAT
AMAN (KCA) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG SUCI BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Bandung, Desember 2016

Mengetahui,

Pembimbing

Dr.H. Popo Suryana, SE., Msi

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Wasito, SE., MSIE