

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK
KREDIT CEPAT AMAN (KCA) TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PT. PEGADAIAN CABANG SUCI
BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :
INTAN ADE SUMITRA
114010005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**