**ABSTRACT**

This mini-thesis is entitled *Socialization of PR Program in Attempt to enhance the Services Quality of Student Service at SMAN 2 Bandung*. In conformity with the title, the activity discussed herein was a social interaction activity conducted by SMA Negeri 2 Bandung’s PR to students, i.e., in form of the implementation of public relation affairs program.

The research purpose was to find out the implementation of PR program at SMAN 2 Bandung in attempt to enhance excellent services to students.

The method used in writing this mini-thesis was a descriptive method. The method was carried out by collecting information on the activities of serving students in the field. The data collection techniques used were questionnaire, observation, interview, and library study. The method also described the fact systematically.

After observing the activity, the forms of communication used by SMA Negeri 2 Bandung’s PR in serving students, particularly the implementation of public relations affairs program, were obtained. The forms of communication were discovered from the stages of planning, socialization, to evaluation.

**ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul *Sosialisasi Program Humas dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Siswa di SMAN 2 Bandung*. Sesuai dengan judul di atas, kegiatan yang dibahas dalam Skripsi ini adalah kegiatan interaksi sosial yang dilakukan oleh Humas SMA Negeri 2 Bandung kepada siswa, yaitu berupa implementasi program kehumasan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi program Humas SMAN 2 Bandung dalam rangka meningkatkan pelayanan prima kepada siswa.

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif. Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi-informasi tentang kegiatan pelayanan pelanggan di lapangan. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket, observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Metode ini berusaha pula mendeskripsikan fakta secara sistematis.

Setelah mengamati kegiatan tersebut, diperoleh bentuk-bentuk komunikasi yang digunakan oleh Humas SMAN 2 Bandung dalam melakukan pelayanan kepada siswa, khususnya pengimplementasian program kehumasan. Bentuk-bentuk komunikasi ini terungkap mulai dari tahap perencanaan, sosialisasi, sampai dengan evaluasi.

**RINGKESAN**

Skripsi ieu ngabogaan judul *Sosialisasi Program Humas dina Ngahangkeutkeun Palayanan Prima Siswa di SMAN 2 Bandung*. Luyu jeung judul di luhur, kegiatan anu dipedar dina Skripsi ieu nyaéta kagiatan interaksi sosial anu dilakukeun ku Humas SMA Negeri 2 Bandung ka siswa, nyaéta mangrupa implementasi program kahumasan.

Tujuan panalungtikan pikeun mikanyaho implementasi program Humas SMAN 2 Bandung dina raraga ngahangkeutkeun palayanan prima ka siswa.

Metode anu digunakeun dina tulisan skripsi ieu nyaéta metode deskriptif. Metode ieu dilakukeun ku jalan ngumpulkeun informasi-informasi ngeunaan kagiatan palayanan palanggan di lapangan. Anapon téhnik ngumpulkeun data dilakukeun ngaliwatan angket, observasi, wawancara, jeung studi kepustakaan. Metode ini ngausahakeun ogé ngadeskripsikeun fakta sacara sistematis.

Sanggeus niténan kegiatan kasebut, dipibanda wangun-wangun komunikasi anu digunakeun ku Humas SMAN 2 Bandung dina ngalakukeun palayanan ka siswa, hususna implementasi program kahumasan. Wangun-wangun komunikasi ieu kaungkep mimiti tina tataran rarancang, sosialisasi, nepikeun ka evaluasi.