

RINGKESAN

Esmeralda Ardini Pakpahan, 132050434, Jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Panalungtikan iyeu dijudulan **“Pola Komunikasi Lintasbudaya antara Staf Asing dan Lokal di The Nature Conservancy.”** Pembimbingna Dra. Hj. Yulia Segarwati M.Si.

Panalungtikan iyeu ditujukeun pikeun nerangkeun kajadian komunikasi anu sering dilakukeun ku staf asing jeung lokal di TNC sareng komponen penunjangna, oge pikeun nerangkeun hubungan antara kajadian sareng komponen penunjangna. Panalungtikan iyeu ngagunakeun pendekatan etnografi komunikasi sareng pisau analisis interaksi simbolik.

Metode nu digunakeun dina panalungtikan iyeu nyaeta penelitian kualitatif studi etnografi komunikasi. Ruang lingkupna nyaeta staf TNC asing jeung lokal sareng jumlah sampel 10 jalmi ngagunakeun teknik *purposive sampling* sareng kriteria anu ditentukeun. Teknik ngumpulkeun data dilakukeun sapertos pengamatan, wawancara mendalam jeung studi kepustakaan. Teknik analisis data deskriptif ngagunakeun tahapan reduksi data, penyajian data, verifikasi sareng kesimpulan.

Hasil panalungtikan nunjukkeun aya dua kajadian komunikasi nu terjadi di TNC antara staf asing jeung lokal. Dua kajadianna nyaeta kajadian komunikasi anu ngagunakeun media elektronika sareng kajadian komunikasi papanggihan sebagai sarana komunikasi anu dominan digunakeun. Komponen nu nunjang kajadian komunikasi dipengaruhi ku bahasa, kalimah sederhana, jarak, kaayaan psikologis, alat bantos, simbol, norma jeung jabatan. Perbedaan budaya sanes faktor nu terpenting dina kajadian komunikasi melainkan karakter pribados masing-masing. Aya hubungan antara peristiwa sareng komponen penunjang komunikasinya.

Ringkesna panalungtikan ieu nyaeta staf asing jeung lokal ngagunakeun dua saluran komunikasi, sapertos komunikasi nu ngagunakeun media elektronika sareng komunikasi papanggihan sekaligus iyeu jadi indikator utama dina kajadian komunikasi. Surel sareng *conference call* jadi sarana komunikasi nu dominan, samentara komunikasi nu lainna nyaeta komunikasi kelompok jeung interpersonal. Komponen komunikatif, bentuk pesan, kaidah interaksi sareng norma interpretasi bisa berubah sasuai sareng partisipan jeung *setting* tempat kajadian. Berdasarkan hubungan antar kajadian jeung komponen komunikasi dikemukakan opat pola komunikasi, nyaeta pola komunikasi nu ngagunakeun surel, pola komunikasi melalui *conference call*, pola komunikasi kelompok sareng pola komunikasi interpersonal.

Saran nu bisa dipasihannu ku panalungtik nyaeta di masa nu akan datang tiasa aya panalungtikan lebih lanjut sareng lebih komprehensif dina masing-masing pola komunikasi lisan jeung tulisan oge munculkeun pemahaman anyar nu maparkeun pola komunikasi khususna lintasbudaya.