**ABSTRAK**

Standar Operasional Prosedur adalah pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas pekerjaan sesuai dengan fungsi dan alat penilaian kinerja instansi publik berdasarkan indikator-indikator teknis, administrasif dan prosedural sesuai dengan tata kerja, prosedur kerja dan sistem kerja pada unit kerja yang bersangkutan. Tujuan SOP adalah menciptakan komitmen mengenai apa yang dikerjakan oleh satuan unit kerja instansi yang bersangkutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengetahui evaluasi *Standard Operating Procedures* (SOP) pembayaran, penilaian kinerja keuangan dan untuk mengkaji dan mengetahui hasil evaluasi *Standard Operating Procedures* (SOP) pembayaran dalam upaya peningkatan kinerja keuangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif sementara data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Standard Operating Procedures* (SOP) pembayaran pasien di RSUP Dr. Hasan Sadikin secara keseluruhan telah diimplementasikan dengan cukup baik. Pelaksanaan terbaik ada pada prosedur kerja dan diikuti dengan analisis tugas, sedangkan pelaksanaan terendah ada pada analisis sistem. Terjadi peningkatan kinerja keuangan berdasarkan angka *cost recovery rate* yang berarti rumah sakit cukup mampu menutupi pembiayaan yang ada. Hasil evaluasi *Standard Operating Procedures* (SOP) pembayaran pasien yang baru diterapkan cukup baik dalam mendorong peningkatan kinerja keuangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Kata kunci :Evaluasi, *Standard Operating Procedures* dan kinerja keuangan