

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA *SHOWROOM* ANUGRAH PRATAMA MOTOR
KOTA BOGOR**

Oleh :
Tiara Ayu Riswantiana
NIM. 122040045

Telah disetujui/disahkan pada :

.....

Menyetujui :

Pembimbing I



Drs. H. Abdul Rosid HA M.Si.
NIDN. 0010076102

Pembimbing II



Dra. Yuyun Yuniarti M.si.
NIDN. 0430066702

Mengetahui :

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

M. Budiana. S. IP., M.SI
NIDN. 0402047002

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis

Ida Hindarsah, S.sos, M.si.
NIDN. 0431107301