**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA *SHOWROOM* ANUGRAH PRATAMA MOTOR KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Tiara Ayu Riswantiana

NRP 122040045



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**