**DAFTAR PUSTAKA**

Basu Swastha. 1998. *Manajemen Penjualan Edisi 3.*

Jakarta

Buchari Alma. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung :

Alfabeta

Gunawan Adisaputro. 2010. *Manajemen Pemasaran*.UPP STIM YKPN.

Yogyakarta

Philip Kotler, Kevin Lane Kelller. 2009. *Manajemen PemasaranEdisi 13 Jilid 1*.

Jakarta. Erlangga

Philip Kotler, Kevin Lane Kelller 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 2*.

Jakarta. Erlangga

Philip Kotler & Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 12*.

Jakarta: Erlangga

Philip Kotler. 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium Jilid 1.*

Jakarta. Prehallindo

Sugiyono. 2012.*Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. CV. Alpabeta

Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

Bandung. Alfabeta

Winardi. 1991. *Pengantar Tentang Riset Pemasaran*

Bandung. Mandar Maju