

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN DEKAN</b> .....	
<b>PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Metode Penelitian .....	22
1. Spesifikasi penelitian .....	22
2. Metode Pendekatan .....	23
3. Tahap Pengumpulan Data .....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
5. Alat Pengumpulan Data .....	26
6. Analisis Data .....	26
7. Lokasi Penelitian.....	27

<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN TEORI MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM, PERLINDUNGAN KONSUMEN, TUKANG GIGI, INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK</b>	
A.	Perlindungan Hukum dan Perlindungan Konsumen .....	28
	1. Pengertian Perlindungan Hukum dan Perlindungan Konsumen .....	28
	2. Pelaku Usaha .....	30
	3. Dasar Hukum .....	31
	a. Konsumen .....	31
	b. Pengertian Konsumen.....	32
	c. Kepentingan Konsumen.....	35
	4. Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	36
	5. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	39
	a. Konsumen .....	39
	b. Pelaku Usaha .....	41
B.	Tukang Gigi .....	42
	1. Pengertian Tukang Gigi .....	42
	2. Dasar Hukum .....	45
	3. Kewenangan Tukang Gigi.....	48
	4. Pertanggungjawaban Tukang Gigi.....	48
C.	Informasi dan Transaksi Elektronik.....	53
	1. Pengertian Teknologi Informasi.....	55

2. Latar Belakang Timbulnya Teknologi Informasi.....	56
3. Hukum Teknologi Informasi.....	60
4. Media Online.....	65
a. Pengertian Media Online .....	65
b. Karakteristik Media Online .....	65
c. Interaktivitas .....	66
d. Personalisasi .....	67
e. Kapasitas Muatan dapat di perbesar .....	67
f. Terhubung dengan Sumber lain .....	67
 <b>BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA KAWAT GIGI MELALUI JASA TUKANG GIGI SECARA ONLINE</b>	
A. Sejarah Singkat Jasa Tukang Gigi Online.....	69
B. Penggunaan Kawat Gigi Melalui Jasa Tukang Gigi Secara Online .....	72
C. Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Kawat Gigi.....	74
D. Kasus Penggunaan Alat <i>Orthodonti</i> Sembarangan yang Menyebabkan Luka dibagian Mulut Dalam.....	76
 <b>BAB IV ANALISIS TERHADAP PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA KAWAT GIGI MELALUI JASA TUKANG GIGI SECARA ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JO UNDANG-UNDANG NOMOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN, DAN UNDANG-UNDANG DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008</b>	

## **TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK**

- A. Praktik Jasa Tukang Gigi Secara online berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik..... 78
- B. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Pasien dalam Pemasangan Kawat Gigi Sehubungan dengan Informasi yang dibuat dalam Media Online dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen jo Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik..... 89
- C. Upaya Hukum Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Pasien Yang Menggunakan Kawat Gigi Dengan Jasa Tukang Gigi Online Dan Bagaimana Penyelesaiannya ..... 96

## **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 103
- B. Saran..... 104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**