

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini telah berkembang sangat pesat, kecepatan pengolahan data dan penyampaian informasi memiliki peran sangat penting bagi semua kalangan masyarakat, terutama pada sebuah perusahaan untuk mengelola SDM (Sumber Daya Manusia). Dari berbagai sumber daya yang dimiliki perusahaan SDM menempati posisi strategis diantara sumber daya yang lainnya. Tanpa SDM, sumber daya yang lain tidak bisa dimanfaatkan apalagi dikelola untuk menghasilkan suatu produk. Tetapi dalam kenyataan masih banyak perusahaan tidak menyadari pentingnya SDM bagi kelangsungan hidup perusahaan. SDM merupakan aset perusahaan yang memiliki peran sangat penting agar tercapainya visi, misi, dan strategi perusahaan.

PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) adalah salah satu perusahaan konsultan IT, dengan memusatkan penyediaan produk IT berbasis aplikasi komputer pada perusahaan sebagai solusi pada perusahaan tersebut. Produk IT yang disediakan meliputi pembuatan program aplikasi, pembuatan *website* perusahaan serta jasa *Event Organizer*. Salah satu penentu tercapainya tujuan perusahaan adalah penempatan karyawan.

Dalam meningkatkan kualitas SDM, PT CAKE melakukan penilaian kompetensi *softskill* dan bersifat subjektif, perusahaan memiliki karyawan tetap dengan jabatan sebagai koordinator setiap divisi yang ditetapkan. Perusahaan belum pernah melakukan penempatan berdasarkan penentuan penilaian ranking peringkat dalam melakukan penempatan karyawan secara menyeluruh, sehingga tidak diketahui faktor apa saja yang belum tercapai untuk memberikan alternatif kepada manajer dalam melakukan penempatan karyawan agar lebih baik dan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki setiap karyawan.

Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi untuk penempatan karyawan yang dapat memberikan alternatif kepada pihak manajerial untuk menempatkan karyawan yang sesuai pada tempatnya berdasarkan penilaian dan kriteria pada setiap karyawan, serta dapat mengelola data *history* penempatan karyawan.

Untuk menjawab persoalan tersebut diperlukan suatu rancangan sistem informasi yang diharapkan proses otomatisasi pelayanan dalam mengelola sumber daya manusia terhadap beban kerja untuk menyelaraskan antara beban kerja perusahaan dengan sumber daya manusia. Sistem informasi yang dikembangkan diharapkan mampu membantu pengelola dalam mengalokasikan beban kerja, pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan data, dan pelaporan. Sistem ini dibuat sebagai salah satu langkah untuk menjaga keselarasan antara perusahaan dan beban kerja yang diberikan kepada sumber daya manusia karena penumpukan beban kerja yang menyebabkan kegagalan dalam suatu pekerjaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Ditinjau dari uraian latar belakang diatas, maka masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Kendala terhadap kurangnya pesronil sumber daya manusia pada perusahaan PT CAKE.
2. PT CAKE memiliki beberapa unit kerja yang berbeda, sehingga diperlukan penempatan karyawan berdasarkan dengan unit kerja yang ada di perusahaan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Untuk menghasilkan sistem informasi manajemen sumber daya manusia yang berfungsi untuk memberikan kemudahan dalam mengelola penempatan karyawan, memberika alternatif kepada pihak manajerial dalam penempatan karyawan, dapat mengelola data history penempatan karyawan, identifikasi potensi resiko dan jangka hidup operasional. Membantu data otomasi pengelolaan aset perusahaan secara terintegrasi sehingga diharapkan dapat menyediakan informasi yang cepat dan akurat sesuai keputusan untuk perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia untuk membantu pihak manajerial dalam mengambil keputusan yang tepat pada perusahaan PT. CAKE dalam mengelola SDM.

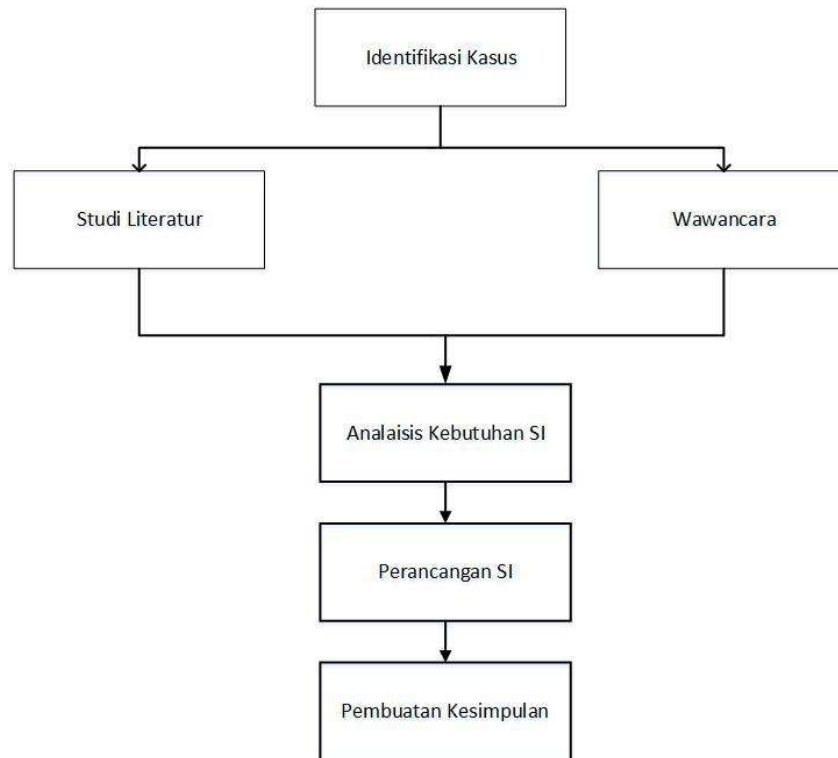
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Dari hasil analisa, permasalahan yang dihadapi sangat kompleks, sehingga membatasi permasalahan sebagai berikut:

- 1) Sistem yang dibuat digunakan untuk membantu manajerial dalam mengelola penempatan yang ditugaskan kepada karyawan pada perusahaan PT. CAKE yang meliputi monitoring kompetensi, keterampilan dan hasil kinerja serta mengelola data *history* penempatan karyawan..
- 2) Sistem yang dibuat diharapkan dapat memberikan alternatif kepada pihak manajerial dalam penempatan karyawan.
- 3) Sistem Informasi untuk penempatan karyawan menggunakan SSADM sehingga dapat menjadi acuan prospek penelitian Tugas Akhir maupun manajemen PT. CAKE untuk manajemen SDM.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Berikut ini merupakan metodologi penelitian tugas akhir yang digunakan dalam merancang sistem informasi untuk penempatan karyawan yang meliputi beberapa metode, metode penelitian ini dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada saat melakukan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan komunikasi langsung dengan narasumber yang secara langsung mengerti dan memahami penempatan karyawan pada perusahaan PT. CAKE. Tahap ini juga dilakukan untuk menganalisis kebutuhan SI dan perancangan SI dimana hasilnya akan didokumentasikan.

2. Studi *literature*

Pada tahapan ini adalah mengunjungi dan mempelajari *website*/situs-situs atau hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian penempatan karyawan yang akan digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari masalah yang dibahas dalam pengerjaan tugas akhir.

3. Analisis kebutuhan SI

Analisis kebutuhan SI merupakan tahapan menganalisis kebutuhan untuk menentukan objektif sistem berdasarkan pengamatan terhadap masalah-masalah yang ada.

4. Perancangan SI

Perancangan SI merupakan tahapan perancangan sistem informasi penempatan untuk karyawan di *Dot of Corner*. Pada perancangan sistem ini menggunakan metodologi *Structure System and Design Method* (SSADM).

5. Pembuatan kesimpulan

Pembuatan kesimpulan merupakan tahapan menyimpulkan mengenai sistem informasi penempatan karyawan dari hasil analisis dan perancangan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Pada metode ini perancangan sistem informasi menjelaskan mengenai metodologi penulisan laporan tugas akhir yang dilakukan penulis. Adapun penjelasan alur penulisan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Analisis Sistem Informasi

Penulis melakukan analisis sistem informasi penempatan karyawan dengan menggunakan metodologi SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) versi 4 dengan tujuan untuk menentukan hal-hal detail tentang yang akan dikerjakan oleh sistem yang diusulkan.

2. Perancangan sistem informasi

Pada perancangan sistem informasi ini, kebutuhan pemakai dan pemecahan masalah yang teridentifikasi selama tahapan analisis sistem informasi mulai dibuat untuk diimplementasikan, dengan menggunakan metodologi SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) versi 4.

3. Kesimpulan

Kesimpulan berupa pendapat terakhir yang mengandung informasi yang disampaikan berdasarkan tahapan atau uraian alur penulisan laporan tugas akhir sistem informasi penempatan karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas 5 (lima) bab, masing-masing bab dibagi atas subbab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah pemahaman masing-masing bab.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

BAB 3 ANALISIS SISTEM INFORMASI

Bab menjelaskan tentang gambaran sistem serta deskripsi dari hasil analisis sistem yang dijadikan sebagai petunjuk untuk perancangan sistem selanjutnya.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan dan keluaran, serta rancangan layar dan arsitektur sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan rancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.