**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku –buku**

Achdiat dan Imas Sumiati. 2007. *Pedoman Menyusun Skripsi***.** Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIP UNPAS

Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi kepemimpinan & efektifitas kelompok.* Jakarta : Rineka Cipta.

Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi Offset.

Handayaningrat, Soewarno. 1994. *Pengantar Studi Administrasi dan Manajamen*. Jakarta: CV Haji Masagung.

Keban, Yaremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Rivai, Veithzal. 2005. Performance Appraisal. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

S.P. Hasibuan, M. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

S.P. Hasibuan, M. 2003. Organisasi dan Motivasi : Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Sedarmayanti. 2001. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.

Sitepu, Nirwana S.K. 1995. *Analisis Korelasi.* Bandung: Mandar Maju.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia.* Jakarta : Kencana

1. **Dokumen**
2. Data Inventaris Dinas Pendapatan Kota Bandung.
3. Data Pegawai Dinas Pendapatan Kota Bandung.
4. Dispenda Dalam Angka *selayang pandang perkembangan dinas pendapatan*.
5. Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 23 Tahun 1989.
6. Perda Kota Bandung No 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.
7. PERWAL Nomor 475 Tahun 2008.
8. SOTK Dinas Pendapatan Kota Bandung.
9. TUPOKSI Dinas Pendapatan Kota Bandung berdasarkan Perwal Nomor 475 Tahun 2008.